

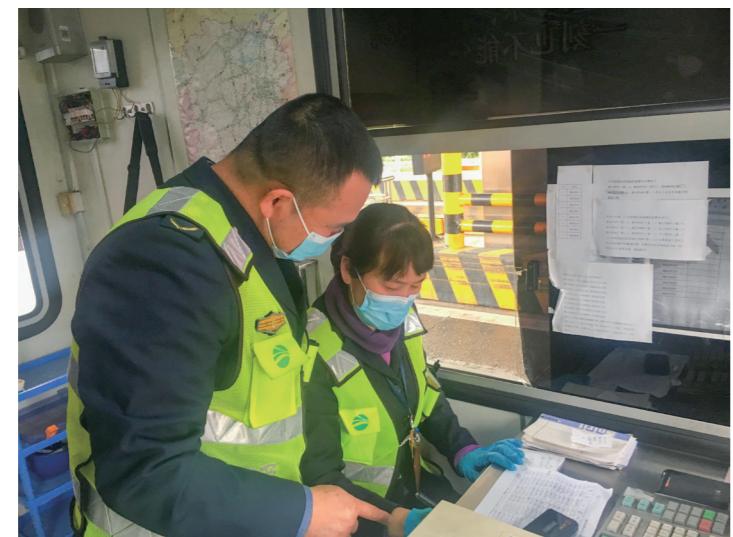
高速面孔 人物

“查验绿通要注意安全……过往车道注意来车……师傅，收好您的票，请慢走……师傅，你的爱车办了ETC吗?”在G4京港澳高速郴州收费站收费广场，一个粗犷洪亮的声音特别的抓耳，老远就能辨识出这是“蒋大嘴”在当班，这名“蒋大嘴”就是郴州收费站四班班长蒋洪高。

因为天生有一副粗犷洪亮的嗓子，凡事又爱多提一嘴，所以同事管他叫“蒋大嘴”。从2004年进入收费站工作以来，48岁的蒋洪高在郴州收费站已经工作了17年。作为一名收费老将，熟悉他的人都知道，他是一名敢打硬仗的硬汉，同时，也是一名爱管“闲事”的暖男大叔。

把服务当天职，视安全为泰山。在刚刚过去的清明假期，面对“补偿式”返乡车流，他主动放弃休假，坚守岗位为同事分担工作任务，增开车道、疏导车辆、查验绿通，在做好文明服务的同时，他还热心为过往司乘提供热水、方便面等。他说：“以初心护路，以初心守路，出行群众的安全畅通就是我的职责使命。”

谈起蒋洪高，班员唐雅婷感触最深，她说：“班长，真的像一股暖流，总是不停鼓励我们。”刚到收费岗位时，因为对收费系统、收费政策不熟练，要强的唐雅婷总是一边想快速收费，一边又不想出错，可心急吃不了热豆腐，因为业务不熟悉，总是频频出错，为此哭起了鼻子。蒋洪



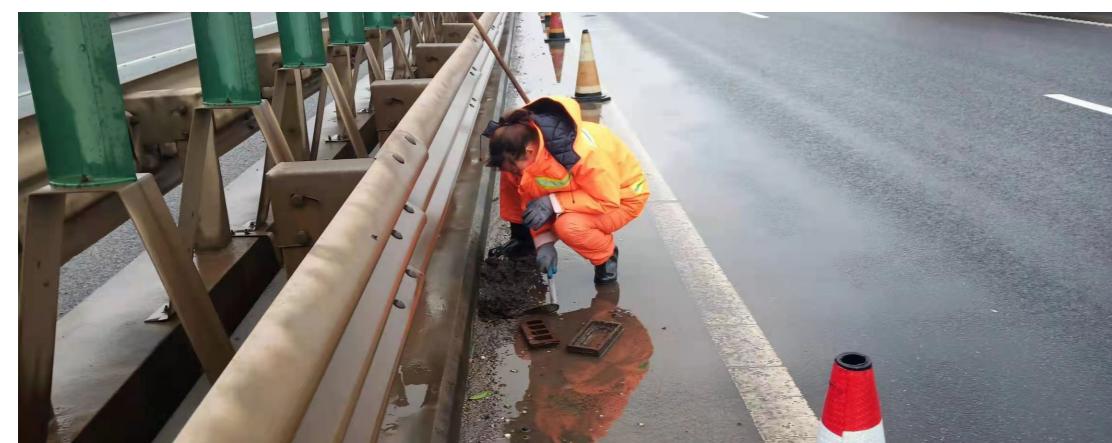
爱管“闲事”的“蒋大嘴”

高发现后，安抚好唐雅婷的情绪，随后一周的时间里，他耐心传授唐雅婷业务技巧：系统操作、收费标准、文明服务等知识，一步一步地引导她树立信心。一个月后唐雅婷在班组业务比赛中勇夺第一，还被评为收费站优秀收费员，从此她就成为这个称号的“霸主”。

“叮叮咚咚”，在下班之余，大家总会看到蒋洪高提个工具箱穿梭在收费车道或宿舍修修补补。设备出故障、桌椅损坏、空调漏水、门锁打不开……只要一个电话，热心肠的蒋洪高准能解决。但是完事之后，他也会把“蒋大嘴”的称号发挥到淋漓尽致，来一场相关知识科普。

除了柔的一面，在工作中他

(郴州分公司 文思芹)



奔走在高速上的“女铁人”

都说女人能顶半边天，而在干杉养护所，就有这样一个女人，她就是奔走在高速公路上爱笑的“女铁人”马娇。这个今年36岁的“女汉子”，是两个孩子的母亲，她从来没有因为家庭耽误工作，打草、剪枝、保洁、应急，她每天至少要步行6公里，用自己的实际行动诠释着对高速公路的热爱与责任。

春节期间本轮到马娇休息，但她写下请战书坚守岗位，她对养护所的领导这样说：“让别的同事回家过年吧，我年轻一点，可以坚守。”这简单的话语，却是马娇舍小家顾大家的真实写照。多少次汗水浸湿了她的衣衫，多少次风霜雨雪中她依然昂首向前，不怕苦不怕累，哪里需要她，她就往哪里去。

夏季路面温度达50摄氏度，马娇依然早出晚归，当大地被烈日炙

烤的时候，她从未因为受不住酷暑而退缩过。冬季抗冰抢险时，马娇冻得瑟瑟发抖；凌晨休息时，只要接到紧急任务，她也会义无反顾赶赴现场。

在平时的工作中，马娇还是一个助人为乐的人。由于养护所男同事比较多，她会主动帮着洗晒被子，还会去食堂帮忙炒菜，主动清扫公共卫生。马娇永远也忘不了，有一次在保洁的过程中，一个小孩给她敬礼。作为一名高速公路养护人员，马娇从未受过如此的“奖赏”，她流下了感动的泪水，从此也更加勤奋的工作。

马娇总是说：“每一份工作都

需要人去做，或许我们就是被社会

(干杉养护所 肖惠平)

需要人去做，或许我们就是被社会

