

春运时的最美湖南高速人

万家灯火团圆时，湖南高速公路上“路灯”照耀，有一群最美高速人不停奔波着。最美不止在于形象美，更在于心灵美、语言美等。春节出行路上，湖南高速人以最美笑容、最美语言、最美背影等，诠释湖南高速人坚守在岗的职责担当和优质形象，确保广大司乘所行皆坦途。



▲ 岳阳分公司岳阳东路产大队队员雪中保通保畅。

► 郴州南收费站“路灯”志愿者为疫情防控人员送姜茶。



“每经过湖南高速收费站或是服务区路口，都有一抹鲜艳的红色温暖着我。”司机陈师傅这样说。春节路上，湘西高速“路灯”志愿者用暖暖的微笑在防疫驻守点为司乘服务，用一盏盏“路灯”在收费站守候司乘的出行与归程。她们说：“高速路上没有路灯，我们就是大家的‘路灯’，希望可以照亮大家平安出行、回家的路。”

1月31日，湘西高速暴雪阻路，湖南高速集团湘西分公司吉首南养护所和吉凤路产大队全员上路除雪保畅。20时30分，内勤工作人员将打包好的年夜饭送至凤凰收费站广场，召集在路上作业的养护人员和路管员，与雨雪为伴，在车辆引擎盖上吃上了一顿年夜饭。工作人员说，虽然年夜饭简单了点，环境简陋了点，但大家顺利完成了此轮除雪保通保畅工作，让司乘安全回家，就值得了。

岳阳分公司岳阳东路产大队队员毛思佳几乎每年春节都在路上度过。为了保障道路畅通，他常常在路上上一守就是十几个小时。指挥车辆、处理路障、监管施救，他的背影在车流里总是格外显眼挺拔。这个春节，还有无数个像毛思佳这样的高速人，在为司乘朋友保驾护航。

成路平是G4京港澳高速株洲段朱亭收费站的一名收费班长。大年初二，他值守在岗。面对司乘人员，他始终坚持以“用心服务，致力满意”为工作宗旨，立足岗位默默奉献，在忙碌的春运车流中，用热情为司乘人员排忧解难，保障高速出行的畅通和安全。

为更多司乘人员平安回家，大年初一晚，衡阳分公司古城路产大队队员将最美背影留在了春运安保现场，留在寒冷却暖心的深夜。“我是衡阳分公司石鼓收费站

收费员许丹，工作6年了，这是我第3次除夕在岗值班。收费员是个平凡的岗位，但我会用坚守，让更多的司乘朋友回家团圆。”许丹表示，家人都非常支持她的工作，希望她的微笑能温暖每一个回家的游子。

“您好！欢迎回家！”简单的话语，让返乡的司乘感到特别温暖。S70娄新高速娄底南中心收费站在外广场设置了湖南高速“路灯”志愿服务台，为返乡司乘提供热茶、方便面、防疫物资、工具箱等，迎接返乡司乘。“还是家乡的朋友热情呀，一句欢迎回家都给我整破防了！”一位从海南返乡的司乘朋友说。

大年初二，在人们拜年送祝福路途中，永州高速江华中心收费站有这样一抹忙碌的“中国红”，她们着瑶族服饰，坚守岗位服务司乘人员，守护万家灯火团圆路。

G5513长张高速长沙西收费站员工用“春节我在岗”的坚守，为2022年春节画上“幸福圆”。除夕夜，长沙西收费站收费班长罗进带领班员为车道铺垫防滑毯，确保车道安全、畅通。

为应对雨雪冰冻天气，张家界分公司茅岩河养护所对茅岩河特大桥进行雪天巡查，为高速公路的安全畅通提供有力保障。

大雪降临，常德分公司河洑路产大队“路灯”志愿者规范清理G5513长张高速常德段善卷垅大桥、沅水大桥上的标志标牌，为过往司乘人员保驾护航。

郴州南收费站“路灯”志愿者手工绘制祝福语贴在纸杯上，倒上暖暖的姜茶，送到疫情防控的工作人员、匆匆赶着回家团圆的司乘人员以及坚守岗位收费员手中。一杯杯热腾腾的姜茶，捧在手心，暖进心里。（新闻中心综合）

春节我在岗

详细报道 >>

司乘满意是对我工作最大的肯定

随着春运交响曲的高潮渐起，在异乡奋斗的乡亲们纷纷踏上了返家的旅程。茶陵收费站位于G0422武深高速和G72泉南高速共线段，是茶陵地区重要的高速出入口，也是节假日车辆通行缓慢的“重灾区”。

柳江是湖南高速集团株洲分公司茶陵中心收费站站长，也是“路灯”志愿者茶陵红团队的组长，在春运期间，她始终想司乘之所想，解司乘之所忧。

一杯热水，为司乘人员暖心

“小帅哥，开水有点烫哦。”柳江热情地将水杯递给路边的小男孩，转头小小叮嘱一旁的小男孩的妈妈。男孩妈妈连忙谢道，“谢谢，谢谢你们！开水真是温暖极了。”

1月19日，春运第三天。受大雾天气影响，高速入口实行交通管制。茶陵收费站外广场滞留了许多焦急等待的司乘人员，个别车辆甚至在这里等待了一夜。车辆在广场上排着长长的队伍，犹如一条“长龙”。看着在寒冬天焦急等到的归家人，柳江立马组织在岗志愿者们，为现场的司乘人员送去热水，同时，她耐心地回复大家的提问、安抚他们的情绪。

“这只是举手之劳，他们想早点到家的心情我感同身受。”在冬

天为司乘送上热水姜茶这么频繁而平凡的事情对于柳江来说是日常，“司乘的满意，就是我们的追求”的责任意识，她不仅是这么说的，也是这么做的。

一些举措，想司乘人员所想

“茶陵入口交通管制了吗？”“从株洲可以回茶陵吗？”“回茶陵的可以在哪里下高速？”她时刻叮嘱同事们一定要及时回应，要对得起大家的信任和支持。

1月23日开始，工作群里时不时能看到柳江发送茶陵收费站入口交通管制消息。随即，收费现场的小喇叭就听到了她的声音，循环滚动播放“入口交通管制，请绕道…”的提示语音。不仅如此，柳江还利用茶陵收费站宣传抖音号，实时发布路况消息。只要解除交通管制柳江都会第一时间在下面回复大家的问题和留言。“1月25日茶陵小年的这天，如果交通管制，或者拥堵，我们用直播的形式第一时间向司乘人员传递出最新的路况消息。”柳江说。她总是这样的想到什么利于司乘人员的好点子，就能立马付诸行动。于是大家一拍即合，决定做一次新的尝试。

第一场直播大家没有什么经验，但直播间里还是收到了很多司乘人员的热情留言。“作为7个

红色文化服务站点之一，我们将传承红色基因，当好出行群众的‘先行官’，更好的践行‘共享高速，共建美好’的企业使命。”柳江表示。

一颗初心，做司乘人员“路灯”

“每天能用自己的初心帮助广大司乘人员，为他们带来快乐，用自己换来千家万户的团圆，感到很幸福！”

柳江，作为为数不多的女站长兼党支部书记，20多年来，她用“知心”“贴心”“暖心”的工作信念，严格要求自己，恪尽职守，埋头苦干，顾全大局，服务群众，用自己出色的工作业绩和心系司乘人员的全部热情，诠释着一个党员的责任和至真至善的情怀。春运期间，在三尺岗亭外，面对成百上千的过往车辆，他总是冲在最前面，用喇叭不断的重复着“请大家排好队，有序通行！”她还积极投入到公司开展的“路灯志愿者”活动中，主动为过往司乘提供免费茶水、交通引导、信息咨询、应急药箱等服务。

柳江常跟大家说：“我们要不断创新，给广大司乘感人员提供更温暖、更优质的服务。”在她的带领下，全站员工怀着满腔热情，坚守岗位。春运我在岗，我们时刻准备着！（株洲分公司）

护航回家路

她愿做司乘的那道光

1月19日9时左右，杨市收费站被大雾笼罩，能见度极低，一个背着书包的小男孩，在杨市收费站车道徘徊着，欲步行往高速上走。当班班长发现后立即报告值班站长，并上前劝阻，将孩子带至安全地带。为了保障其安全，值班站长联系了当地派出所寻找其家人。当警车来到现场后，戴雅娣与民警一同开启暖心劝导模式，直到孩子的亲人接其回家。

立夏自制龟苓膏、腊八节给司乘送腊八粥、“暖冬行动”时每天忙碌在“路灯”志愿服务岗，几乎每个节点都能看到戴雅娣和志愿者们。高速没有路灯，戴雅娣就带领着全站员工成为娄底高速上的“路灯”，主动为司乘提供热水、应急药箱、工具箱、交通指引等服务，照亮每一位司乘人员的归家之路。她牢牢铭记着党员的初心，也牢牢记得自己说过的那句“我心底里的幸福感都来源于司乘人员在杨市收费站能感受到幸福。”（娄底分公司）

每年的大年初二，杨市收费站都会因车流量大而行驶缓慢。2月2日，戴雅娣天微亮就来到收费岗亭，再次检查收费现场的设备设施。当日9点，她带领在站所有职工，与路产大队、辖区高速交警和地方法路部门联动联动，分工对每个车道进行疏导。她冒着风雨不断来回穿梭在车流中，指挥着来往车辆有序通行，全然不知自己的喉咙几乎喊到嘶哑。12点30分，车辆基本有序通行完毕，戴雅娣终于有时间吃上一口热乎饭。当日杨市收费站出入口车流量超15000台次，却未出现一起拥堵事故。过往司乘都说：“谢谢你们春节还在为我们忙碌，让我们觉得回家真好。”

主办：湖南省高速公路集团有限公司
承办：湖南高速集团党群工作部

湖南省报型内部资料准印证：(湘O)LB20210008

2022年第1期(总第17期)

2022年2月10日 星期四

农历壬寅年正月初十

内部资料 免费交流

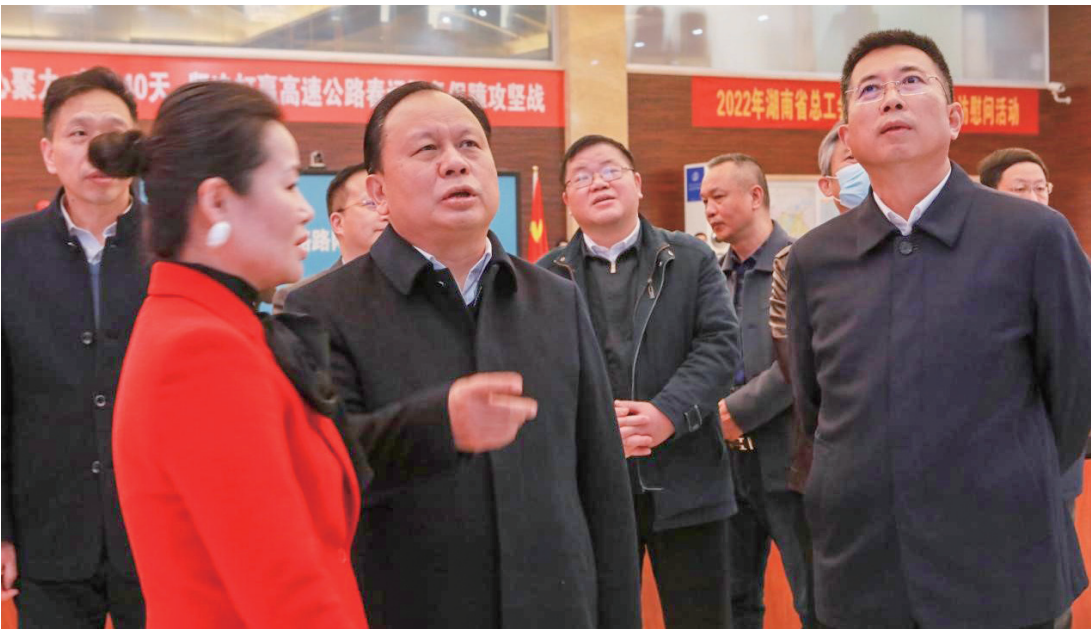
周农一行看望慰问春运高速交通一线职工

1月21日，省人大常委会副主任、省总工会主席周农率省总工会慰问团前往湖南省高速公路集团有限公司、湖南高速集团长沙分公司、长沙收费站，看望慰问劳动模范、困难职工以及奋战在春运一线的广大职工，为大家送去党和政府的关心关怀以及工会组织的温暖。省总工会党组书记、副主席徐文龙参加慰问。湖南高速集团党委书记、董事长马捷，党委副书记、副董事长、总经理周志中等参加慰问。

在湖南高速监控指挥中心，周农与一线职工交流，详细了解目前高速公路春运路网监测、服务站点经营、安全管理、应急保障以及春节期间疫情防控工作安排及排班

制度等方面情况，在为湖南高速集团全体职工点赞的同时，还为大家送上红围巾、慰问金和慰问物资以及节日的美好祝福。

随后，周农一行来到湖南省高速集团长沙分公司，走访慰问坚守岗位的有关管理类和一线路产员、养护员、监控员、服务区经营管理人员代表，为大家送上新春的问候。在长沙收费站，周农对坚守春运一线的广大职工表示诚挚的慰问。他指出，春节是万家团圆的日子，但是对高速交通一线工作人员来说，往往是最辛苦的时候。春运期间，希望大家大力弘扬劳模精神、确保长沙“东大门”有序通行。（湘工e家公众号）



开工第一天 湖南高速集团雪中升旗

2月7日，壬寅虎年的第一个工作日。集团举行升国旗仪式，以庄重而简朴的方式，表达对祖国的深深祝福和对集团发展的美好祝愿，全面吹响奋进当好社会主义现代化新湖南的开路先锋、实现“十四五”战略规划的冲锋号。集团党委书记、董事长马捷致辞，党

委副书记、副董事长、总经理周志中，党委副书记、董事罗卫华，党委委员、纪委书记秦朝阳，党委委员、副总经理王辉扬，党委委员、总会计师汪小平，党委委员、副总经理邓晓静，党委委员、副总经理黄斌，党委委员唐前松等参加升旗仪式。马捷表示，2022年是党的二十

大召开之年，是集团实现“十四五”战略规划的关键之年。改革发展不进则退、非进不可。要在虎年拿出“无惧风雨、破浪前行”的虎胆，“更高要求、更好成效”的虎劲，力争新年更出彩、更出色、更出众。（党群工作部）

本刊述评

湖南高速集团：首次升旗仪式留下哪些思考？

2月7日，农历虎年开工第一天。春雪飞扬而下，一场隆重而庄严的升旗仪式在湖南高速集团总部举行。这是集团成立以来首次举行升国旗仪式，简单仪式留给我们哪些思考？

作风建设从工作第一天抓起。一年春做首，万事行为先。长假清零，全员都需要立即从假日模式切换到工作模式，严防“慵懒散漫、不在状态”的“节后病”。只有迅速从“随性懒散”调整到“开局即是决战、起步就是冲刺”的奋斗者姿态，我们才能真正地开好头，起好步，赢得工作的主动，获得发展的先机。在这个大发展的时代，“一步慢，步步慢”，特别是春节过后，整个社会节奏立马提了上来。把放松下来的精神集中起来，全身心地投入到工作中去——这是企业作风建设的起码要求，也是新的一年各项工作马到成功的保证。

迎接挑战从提振精气神开始。集团改革发展迈向深水区，愈进愈难，愈进愈险，而又不进则退、非进不可。迎接挑战，我们要始终保持蓬勃向上的精气神，以时不我待、只争朝夕的紧迫感，在谋势中抢抓机遇，在竞争中抢占先机，在工作中争创一流；始终保持敢闯敢试的锐气，以勇立潮头、敢为人先的胆识气魄，乘势而上、科学应变、顺势而为、主动求变，争当锐意改革、开拓创新的排头兵；始终保持愈难愈奋进的勇气，以知重负重、万难不惧的勇毅，砥砺咬定青山不放松的定力，路平坎坷成大道的豪气，踔厉前行，续写同心逐梦的时代新篇章。

接续奋斗是我们唯一的选择。改革是硬任务，发展是硬道理。冬奥会期间，我们看到了中国人的民族自信和自强，我们作为新时代的弄潮儿，更要用奋斗回报这盛世。在这次顶风冒雪的升旗仪式中，我

们同样看到：集团党委以勇毅笃行的坚定、虎虎生威的干劲，奋力推进集团高质量发展的信心和决心。集团上下抓班子带队伍促发展，干事创业、奋勇争先的氛围愈发浓厚，唯旗必夺、临高必攀的向上力量已然形成，争一流、创一流的势头锐不可当……展望新征程，奋斗再出发。一切办法，只有在实干中才能找到；一切问题，只有在实干中才能解决；一切机遇，只有在实干中才能抓住。

山高再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到达。一起向未来，让我们以“一日无为、三日不安”的紧迫感，“逢山开路、遇水架桥”的攻坚精神，“撸起袖子、扑下身子”的实干态度，不断汲取奋进新征程、建功新时代的智慧力量，以集团高质量发展的优异成绩，迎接党的二十大胜利召开。（党群工作部）

集团短讯

详细报道 >>

马捷除夕带班值守 看望慰问坚守岗位的一线员工

1月31日，农历除夕，辞旧迎新。集团党委书记、董事长马捷检查调度春节期间高速公路安全保障工作，看望慰问坚守岗位的一线员工，并向他们致以节日问候和新春祝福。

马捷一早来到省高速公路路网运行监测指挥中心监控大厅，听取集团春运办、总值班室、路网中心情况汇报，并通过视频调度司属各运营单位保畅服务工作。马捷强调，要坚持“人民至上、生命至上、安全第一”，坚决落实省委、省政府决策部署和省国资委、省交通运输厅工作要求，全力应对春节期间低温雨雪冰冻天气，做好高速公路春运保畅服务工作。

马捷一行随后来到韶山中心收费站，听民声、问冷暖、送祝福。在韶山中心收费站“路灯”志愿者服务岗亭前，马捷与志愿者一一握手，为志愿者舍小家、为大家，不畏严寒、坚守岗位的顽强作风点赞，并叮嘱大家做好防寒保暖工作。他说，越是举国欢庆、万家团聚的时刻，越需要高速公路人坚守奉献。希望大家继续以高昂的斗志、饱满的精神，扎实做好各项服务工作。（党群工作部）

周志中调研 张家界、湘西分公司春运保畅工作

1月13日至14日，湖南高速集团党委副书记、副董事长、总经理周志中率队来到湘西、张家界分公司调研督导春运保畅、安全维稳、疫情防控等工作，实地了解两地辖区低温雨雪恶劣天气应对情况，并慰问一线干部职工。

周志中在调研时强调，春运即将到来，一是要高度重视，全力保障安全健康畅通温馨出行。二是要加强值班值守，紧盯隐患点、风险点，做到心中有数、手中有策、肩上有责。三是要落实责任，春运期间坚守岗位，把责任落实到人、到岗。四是要加强排查整改，对重点部位重点时段进行隐患排查，确保人员、物资、设备配备到位。五是要提高应急能力，密切观察低温雨雪恶劣天气，做好应急救援，快速应对突发事件。六是要做好信息报送，加强路地警联动联动，做好地方协调。七是要提升服务质量，保障春运期间服务区、高速公路清洁卫生，落细落实疫情防控各项措施，开展便民服务。（湘西分公司、张家界分公司）

这个信箱，值得了解！

1月，集团党委书记、董事长马捷先后 在长沙、湘潭分公司调研，看望慰问基层干部职工，与大家面对面亲切座谈。在听取一线员工的心声，回应基层关切的同时，他特别为一个信箱打call。这个信箱就是集团公司官网上的“群众来信”信箱。

湖南高速集团“群众来信”信箱于2021年1月开通试运行，旨在进一步畅通集团公司职工群众反映情况、提出建议意见或投诉、求助等渠道，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，加强和改进意识形态工作，坚持不懈为职工群众办实事、做好事、解难事，增加职工群众的获得感、幸福感、安全感。

“每一个员工都是企业改革发

展的参与者和践行者。”马捷认为，湖南高速集团当前正处于改革发展的关键期、深水区。他希望大家多提宝贵意见，多出“金点子”。

“群众来信”信箱承载着集团党委为民办实事的决心。信箱自开通以来由集团党群工作部具体负责运营。信箱收到的每一份邮件，都紧紧围绕信息“直通车”的功能定位，第一时间报集团党委班子阅研、责任处室办理或责任单位落实。集团党群工作部加强了跟踪督办，确保“件件有着落，事事有回音”。

马捷董事长第一时间审阅群众来信，对重要信件作出具体批示。他曾多次叮嘱集团党群工作部按照“民心所呼，我有所应”的宗旨，秉承“细心、诚心、热心、专心”的服务理

念，解民忧、办实事，将“群众来信”信箱办成民生工程、连心工程、暖心工程。以快汇报、快转办、快回复和可跟踪、可评价、可问责的要求，让“群众来信”信箱反映的事实得到及时处理、及时解决。

“群众来信”信箱彰显着集团改革、创新的力度，是集团打造“服务型”总部的一项具体措施。一年来，信箱多渠道、多领域准确收集了各方宝贵意见建议，。

诚然，“群众来信”信箱只是一个沟通的平台，在改革发展的途中，我们总会遇到这样或那样的困难。但是，我们坚信：办法总比困难多。坚持守正创新，笃定实干，眼下的问题，在“和美畅安 行稳致远”的路上都有答案。（党群工作部）

“虎年”第一会 集团分子公司都在谋划啥？

“虎年”第一会，集团各分子公司正式开启新的一年工作，集思广益，部署展望，精神振奋，跃跃欲试，誓要在新的一年振奋出新的精气神，作出新的更出彩的成绩。

长沙分公司
人勤春来早，奋进正当时。2022年春节后首个工作日，长沙分公司联合高速交警支队，就保安保畅当前重点工作和全年重要事项召开路警联席会。长沙分公司将进一步密切路警合作，同向发声，靶向管理，全面开创路警共建工作新局面，力争将长沙高速打造成全省平安示范路。

岳阳分公司
2月9日上午，岳阳分公司召开2022年第一次总经理办公会，强调农历虎年全面开启，全体员工要收心归位，振奋精神，凝心聚力做好2022年运营管理各项工作。岳阳分公司将继续齐心协力、全力以赴，抓好相关工作落实，同时提高应急处突能力，全面提升服务形象，以崭新的姿态迎接新的工作。

常德分公司
2月8日，常德分公司主持召开工作调度会。会议强调，常德高速人要坚持稳字当头，稳中求进，围绕企业高质量发展，深化推动落实全年中心任务，做到上下齐心抓稳定、集中精力谋发展、统筹推进抓落实，在新的赶考路上以全新的精气神服务司乘，谱写“和美畅安”常德高速新篇章。会后，常德分公司多个党支部联合开展“光影铸魂致敬英雄”主题党日活动，观看红色主旋律题材电影作品——《长津湖之水门桥》。

株洲分公司
2月10日，株洲分公司联合高速交警株洲支队召开工作交流座谈会。会议分析研判了2022年春

运后期交通安全管理、后续雨雪天气应对、元宵节大流量保安保畅等工作形势，并就2022年工作隐患排查治理、施工管理、保安保畅、基建工作等工作深入交流沟通，全力保障株洲高速路畅人安，为虎年路警协同配合工作开启了新局面。

衡阳分公司
2月9日，衡阳分公司召开春节节后收心会。会议从思想上激励广大干部职工振奋精神，迅速收心归位，开展新一年的工作。会议要求，继续做好春运保安保畅工作，继续抓好“运营”中心工作，继续加强疫情防控工作，继续加强舆情管控工作。全体干部职工要做好计划，突出重点，凝心聚力，为新的一年各项工作开好篇、布好局。

永州分公司
2月7日下午，永州分公司召开春节节后收心会。永州分公司将增强“干”的真心、练就“干”的真功、永葆“干”的真劲，团结一致，以真抓实干的作风振奋精神、激发斗志、树立形象，抓牢运营主业，抓细“三化一对标”建设，抓紧疫情防控和安全生产，抓强优质服务工作，为打造司乘满意出行环境贡献永州高速力量。

娄底分公司
2月10日上午，娄底分公司召开工作布置会。会议对收费稽查、机电维护、应急值班值守管理、收费集中监控点及ETC客服中心等工作困难等进行讨论。会议要求，2022年，各部门要继续以征费稽查工作为中心，以机电维护管理工作为侧翼，做好堵漏增收工作，加强ETC推广，努力打造娄底高速品牌。

怀化分公司
2月8日上午，怀化分公司组织召开春节节后收心会。会议对各单

位在春节期间的值班值守工作给予肯定，并要求各单位迅速集中心思、调整状态，形成紧张快干、提速增先的浓厚氛围，以崭新的面貌和“开工就要开好局、起步就要起好势”的精气神扎扎实实做好各项工作，努力开创全年工作新局面。

张家界分公司
2月8日上午，张家界分公司举行升国旗仪式，本部全体干部职工精神抖擞，队列整齐，以新面貌、新形象向国旗行注目礼。在新的一年里，张家界分公司将做到强“三基”（抓基层、管基本、打基础）、争“三创”（创先进、创特色、创品牌）、优“三千”（快干、干成、干好）、增“三力”（团结力、执行力、战斗力），以舍我其谁的虎气、生龙活虎的虎劲、永争第一的虎势，将各项工作干得更实、更细、更好。

郴州分公司
2022年2月8日，郴州分公司召开春节节后收心会，会议要求，要以开战即决战的思想，奋蹄疾驰新征程，以时不我待、只争朝夕的勇毅为2022年工作开好局起好步，要按照各自工作要求分解责任目标，确保全年目标任务的圆满完成；要担当作为，在工作思路上下功夫，在创新上做文章，以接续奋斗的昂扬姿态，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

广通公司
2月8日，湖南高速广通实业发展有限公司召开工作讨论会。会议明确总体方向，与中央经济工作会议精神保持一致，稳字当头，稳中求进，服务区工作坚决贯彻以人民为中心。会议细化具体目标，汇总各条线的重点工作和配套的资金，制定2022年预算，实施服务区3年提质计划，引入品牌，实现价格平民化，实现商业价值最大化。（党群工作部综合）

集团快讯

详细报道 >>

集团企业年金计划已经启动

根据集团公司党委部署，湖南高速集团企业年金计划日前已正式启动。集团职工可通过线上查询企业年金。企业年金是指企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自主建立的补充养老保险制度，即补充养老。企业年金由公司和个人共同缴纳，是企业为员工建立的一种福利制度，为职工增加退休后的收入，为企业树立了良好的形象。

截至2022年1月26日，集团已完成17个单位（集团总部、路网中心、14个运营分公司、德安公司）2020年度年金第一批缴费，参加人员范围以2020年12月31日人事关系所在单位为准，企业年金个人部分在2022年1月发放的年末绩效里面扣除，企业年金单位和个人部分均已到帐。2022年2月中旬即将启动2020年度第二批企业年金缴费及2014年~2019年期间的企业年金补缴工作。（人力资源部）

保靖县委书记到访湖南高速集团并送来感谢信

1月18日上午，湘西州保靖县委书记杨志慧一行到访湖南高速集团，送来感谢信和代表当地少数民族美好祝福的苗画，感谢湖南高速集团多年来对保靖县的大力支持和帮助。湖南高速集团党委书记、董事长马捷与杨志慧一行进行座谈交流。

2018年3月起，湖南高速集团积极响应党中央号召，集中优势资源，撒播先进理念，不断加大产业扶贫、消费扶贫、健康扶贫、基础设施扶贫和捐资助学力度，与保靖县吕洞山镇排排村村民携手并肩，攻坚克难，助力保靖县如期打赢脱贫攻坚战，为保靖县高质量脱贫作出了积极贡献。接下来，集团将持续关注保靖县，充分发挥高速公路网优势，持续为保靖县发展注入动力。（党群工作部）

湖南高速衡阳物流港项目开工

2月8日，湖南高速衡阳物流港项目在衡阳市石鼓区宣布开工。湖南高速衡阳物流港项目北靠衡邵高速，南临北三环，东至蒸湘北路，西至螺丝港河道，总占地面积约401亩，计划总投资8.8亿元，全部建设工期3年。项目投资建设主体为湖南高速物流发展有限公司，依托湖南高速路网，打造全国首创的服务区+物流园无缝对接、交通物流融合发展的“高速公路物流港”，形成高速服务区+城际物流、快速快运集运分拨、现代城市配送中心、供应链与信息服务的综合性物流园区，成为湖南高速物流园区网络的核心节点。同时，该项目的建设将进一步完善衡阳市现代物流体系，畅通物流链，延伸产业链，稳定供应链，为衡阳市经济社会高质量发展提供强有力的物流支撑。（物流公司）

新增杭瑞高速南长城互通建设和管养有关事项协议正式签订

1月27日，湖南高速集团党委委员、副总经理黄斌与凤凰县副县长滕永忠分别代表双方单位签署《新增杭瑞高速公路南长城互通建设、管理和养护有关事项协议》，就杭瑞高速公路凤凰至大兴段新增建设南长城互通、收费站建设及移交运营管理所涉及的相关事宜交换意见、达成共识。该项目东距凤凰互通8公里，西距黄丝桥互通14公里，出入口通过连接线 with 凤凰县长城大道对接。主要包括新增互通立交、连接线、房屋、机电设备、绿化、交安等收费站配套设施及附属设备设施，以及办公、生活等配套设施设备。（安全运维部）

集团官方抖音 2021年度播放量突破10亿次！

2021年，集团官方抖音号“福道潇湘”播放量突破10亿次。2019年底开通运营的“福道潇湘”抖音号，以“服务大众出行，传递高速文明”为宗旨，深耕湖南高速公路动态新闻，专注挖掘高速公路好新闻、好故事、正能量，及时发布高速公路出行服务信息，着力推介湖南高速公路品质服务的典型案例。2020年度播放量超亿次，2021年度播放量突破10亿次。大数据的背后，是湖南高速集团以人民为中心发展思想的生动实践，是广大高速公路人服务社会、奉献社会的真实记录。（党群工作部）

大雪凌晨来袭，湖南高速彻夜奋战保畅通

1月29日凌晨，湘西地区大范围降雪，高速公路多个路段出现不同程度雪情，尤其是G56杭瑞高速湘西段。大雪加上春节返乡车流，高速公路一时间保安保畅压力剧增。

当日凌晨1时30分，高速养护巡查人员巡查至G56杭瑞高速湘西段，车灯闪烁在茫茫雪夜里。湘西高速凤凰往吉首方向的货运、小车等车流前行不断，鹅毛大雪朝着车窗袭来，高速公路路肩很快被积

雪覆盖，室外温度逼近零下2℃。

“我们对重点路段进行了车道压缩。路警联合巡查，实时监测路面温度，出动撒布车对全线进行了预防性融雪剂撒布作业，对辖区互通高架桥、匝道转弯等易结冰路段采取人工补充撒布融雪剂。”湖南高速集团湘西分公司养护管理部部长介绍。

1月28日晚到29日凌晨，吉首南养护所副所长在养护工区组织融雪剂装载、撒布和机械调配等工

作。截至凌晨3时，他为提高信息互通和应急处置效率已经忙碌了8个小时。凌晨3时30分，由于辖区路段雪情出现反复和加大趋势，养护人员奔赴现场展开第二轮融雪剂撒布和应急抢险工作。

湘西分公司养护部门提前对G56杭瑞高速湘西段全线开展预防性融雪剂撒布作业，路产、高速交警等部门及时巡查、示警，有效预防了辖区路段道路结冰，保障了车辆正常运行。（湘西分公司）

湖南高速服务区开展年度商户评选工作

为进一步规范和提升湖南高速各自营服务区商户经营管理水平，树立商户榜样，切实营造优质营商环境，推进商户精细化管理，给广大出行群众提供更贴心、更暖心的商业服务，湖南高速服务区公司于近期对公司所辖长沙西、邵东、湘乡东等自营服务区经营满一年的商户开展了年度商户评选工作。

根据《湖南高速服务区经营管理有限公司商户管理办法》，年度等级评分在90分（含90分）以上的为四星商户，连续2年获得四星商户且综合排名前三者可晋升为五星商户；年度等级考评平均分为三星商户；年度等级考评平均在60分（含60分）以上80分以下的为一般商户；各年度等级考评平均在60分以下的为不合格商户。公司考评小组主要从经营行为、服务质量、环境卫生、安全生产及管理配合度等维度对商户开展年度商户评价。经过考评小组现场逐一细致的考评及综合打分，最终评选出肯德基、火宫殿、享当中餐、书亦烧仙草、安利达便利店等四星商户6家，美团、伟鸿汽修等三星商户3家、一般商户2家、不合格商户0家。年度商户考评评分达到星级

80分（含80分）以上90分以下的为三星商户；年度等级考评平均在60分（含60分）以上80分以下的为一般商户；各年度等级考评平均在60分以下的为不合格商户。

公司考评小组主要从经营行为、服务质量、环境卫生、安全生产及管理配合度等维度对商户开展年度商户评价。经过考评小组现场逐一细致的考评及综合打分，最终评选出肯德基、火宫殿、享当中餐、书亦烧仙草、安利达便利店等四星商户6家，美团、伟鸿汽修等三星商户3家、一般商户2家、不合格商户0家。年度商户考评评分达到星级

商户标准的，授予服务区公司星级商户称号，连续两年评为四星的商户可直接进入公司品牌资源库，被列入公司黑名单的商户取消星级商户称号。凡列入公司客户黑名单，禁止参与服务区公司任何项目的招商与项目合作等。

2022年，湖南高速服务区公司将进一步加强自营服务区商户的管理工作，不断提升商户的经营品质，不断提升文明服务水平，打造鲜明特色、温馨务实、充满活力的优质营商环境，为广大司乘朋友提供更贴心、更周到的产品及服务。（服务区公司）

湖南高速“路灯”送来家乡的味道

“刚回到家乡，吃上一碗热腾腾的油茶，真是舒服到家了！”1月26日，正值农历小年，湖南高速集团怀化分公司双江管理中心的“路灯”志愿者在服务区、收费站设置便民服务台，为过往司乘人员送上自制的热油茶、包装精美的糍粑，让春运旅途充满浓浓年味，让返乡司乘人员感到浓浓温情。

侗族打油茶，是侗族生活中不可缺少的习俗，油茶待客更是侗族的重要礼俗。制作油茶主要原料有茶叶、大米花、酥黄豆、炒花生、酸豆角、肉沫、葱花、糍粑等。为了给司乘人员送上家乡美味可口的油茶，双江管理中心的“路灯”志愿者们提前一天准备食材。这其中的灵魂食材便是糍粑了。

双江管理中心食堂，“噹啊、噹啊”的号子声响起，空气中弥漫着浓浓的糯米饭香，工作人员挥起长长的杵棍相互杵打糯米饭，并将打好的饭团揉搓成一个圆球。按压、印花、装袋，一气呵成，在欢声笑语中，象征着幸福团圆的糍粑便新鲜出炉了。

26日一大早，“路灯”志愿者们到G65包茂高速怀化段通道服务区，美味的油茶、精致的糍粑纷纷上台。油茶的香味吸引了不少司乘

朋友，在“路灯”志愿者的引导下，尝到侗乡油茶的司乘朋友，对侗乡油茶的味道给予一致好评，对志愿者的暖心服务更是赞不绝口。“出发时就只想赶回家，这碗油茶让我感到很暖心，回家的旅途不只是赶路，还有感动，谢谢你们！”一名姓李的女士对“路灯”志愿者说。

怀化公司坚持以满足人民群众美好出行需求为奋斗目标，大力开展“情满旅途 暖冬行动”活动，集思广益，创新服务形式内容，用真心真情服务司乘，让“路灯”服务品牌在怀化高速愈发闪亮，不断提升群众出行安全感、幸福感，全力打造安全、健康、畅通、温馨的出行环境。

1月25日，湖南高速集团娄底分公司“路灯”志愿者携手娄底市地方各单位共同参与娄底市“迎老乡、回故乡、创三湘”2022年“温暖回家路”大型公益活动。娄底高速80多名“路灯”志愿者驻守在辖区站点、服务区等地，为返乡司乘朋友送上来自家乡的第一缕温暖。

娄底高速80多名“路灯”志愿者分别来自路产、养护、收费、服务区等单位，他们用实际行动践行着G65包茂高速怀化段通道服务区，志愿者的油茶、精致的糍粑纷纷上台。油茶的香味吸引了不少司乘

“喝杯姜汤暖暖胃吧！”娄底南中心站“路灯”志愿者将自制的热姜茶送到返乡司乘朋友手中。尽管天气寒冷，下着小雨，“路灯”志愿者们始终笑容满面：“我们用自己的绵薄之力为回家过年的司乘送去温暖，是一件很开心的事。”

在经开区、锁石、娄底西收费站服务点，“路灯”志愿者联合娄底市其他单位志愿者将装有口罩、纸巾、饼干、矿泉水、便民服务手册、新春对联的“温暖包”送到返乡司乘人员手中，为他们提供便民服务与帮助，赢得了大家的一致赞誉。

一位刚踏入故乡的货车司机，再次见到熟悉的“路灯”志愿者，旅途的疲惫一扫而空，绽放出温暖的笑容：“坐了7个多小时车，早就饥肠辘辘了，但是我知道下车肯定会有志愿者等我们，因为每年都是如此，太感谢你们了！”从志愿者手中接过爱心物资后，货车司机感动地说。

“上了高速，到哪儿都是家”。娄底高速将持续在春运期间开展“情满旅途 暖心行动”，及时护航司乘人员的春运旅程，为司乘人员的和美畅安出行绘制出平安、温馨底色。（怀化分公司、娄底分公司）

一线动态

详细报道 >>

雨中“站岗”两小时 这堵“人墙”守护滞留司乘

1月21日，一辆大客车行至沪昆高速怀化段东往西方向1385公里处突发故障，36名司乘滞留高速公路。湖南高速集团怀化分公司安江路产大队路管员赶到后，在雨中守护两个小时，直至所有人员安全转移，受到司乘人员一致称赞。

当天10时30分，安江路产大队路管员在巡查途中，发现一辆大客车停在应急车道上，车辆后方并未设置警示标志，部分乘客已经下车。过往车辆从乘客身边呼啸而过，十分危险。经了解，由于客车在行驶途中突发故障，于是停在了应急车道上。见此情况，路管员立即将巡逻车停在大客车后方，拉响警报，迅速设置警示区域，随后将司乘引导至应急停车带避险，并联系高速交警、施救单位。为了确保司乘安全，两名路管员化身“哨兵”，冒雨站在停车带外侧，引导过往车辆慢行。中午12点30分，36名司乘全部登上转运客车，重新踏上了归途。（怀化分公司）

收费外广场上的浪漫“偶遇”

1月20日下午，湖南高速集团岳阳分公司平江西收费中心员工毛良玉像往常一样，整理好个人着装，做好个人防护后，奔赴属于自己的三尺岗亭。完成规定的交接班工作后，她开始了日常的古PC卡消毒和疫情防控登记，突然耳边传来一道熟悉的问候声：“现在疫情依旧紧张，一定要做好自身防护，别让我担心。”

毛良玉抬起头一看，原来是自己的老公向庭。作为伍市镇政府新冠肺炎防疫指挥部的一员，他来到平江西收费站防疫点开展疫情防控排查及核酸检测工作。在广场值守时，他刚好看见妻子交接班，因为有大半个月没有见过妻子了，实在有点想念，于是走过来向妻子送上一句简单的问候，表达自己的关心。

据了解，毛良玉和向庭正是在新冠肺炎疫情爆发的那一年走进了婚姻的殿堂。抗疫的这两年，两人总是聚少离多，向庭又是一名退伍军人，两人都明白自己身上的担子有多重。短暂问候后，两人又各自开始了自己的工作。（岳阳分公司）

南长城服务区加油站迅速扑灭火源

1月15日6时15分21秒，一辆小车速入杭瑞高速湘西段南长城服务区北加油站，司机发觉车辆有异常，下车打开引擎盖查看。只见车辆火苗四起，司机惊慌失措。

紧急关头，加油员第一时间疏散其他司乘人员，并不顾生命危险将旁边车辆正在加油的油枪收回，按下红色紧急停机按钮，拿起加油机旁的干粉灭火器对着车头火苗根部一阵喷射。在工作人员的合力配合下，火情隐患被彻底消除。整个灭火过程，仅耗时两分四十秒，车主对加油站员工训练有素的灭火速度点赞。随后，工作人员对加油站现场清理，确定设备设施状态正常无隐患后恢复营业。（广通公司）

醴娄高速渌水大桥首桩浇筑完成

1月17日，醴娄高速公路项目渌水大桥29-2#墩首桩顺利浇筑完成，标志着该项目正式进入主体工程施工阶段。

为确保首桩顺利浇筑，项目部组织召开专题会议，精细组织、合理安排，通过层层技术交底，保障桩位保护到位、钻孔孔径达标、钢筋笼接头焊接质量合格、桩头超灌高度控制良好。在施工过程中，项目部严格落实环保要求，贯彻绿色环保理念，保证水域零污染，为后续大直径桩施工积累了经验。（建设工程公司）

官新高速严家湾隧道右洞顺利贯通

1月10日，官新高速严家湾隧道右洞顺利贯通，标志着官新高速项目总体施工取得又一重大节点胜利。严家湾隧道位于益阳市安化县潺溪口村，不良地质突出，整体施工环境较为复杂，施工难度大。为攻坚克难，全体参建人员严格按照“管超前、弱爆破、强支护、勤量测、早封闭”的施工原则，建立隧道超前地质预报体系，进行系统、全面、全程的监控量测，并依据监控量测资料反馈指导施工，动态调整施工方案，确保严家湾隧道右线安全顺利贯通。（官新公司）