

“路灯”背后的故事

在寒冷的黑夜,路灯照亮道路,给人以光明和温暖。湖南省高速公路集团有限公司(下称“湖南高速集团”)也有一盏“路灯”——湖南高速“路灯”志愿服务团队,它不仅带给过往司乘人员以关怀和温暖,还成为了湖南国企品牌一张响当当的名片。在今天的春运大潮中,湖南高速集团在做好疫情防控的同时,让这盏“路灯”在志愿服务活动中大放异彩。对于高速集团来说,这盏特殊的“路灯”已点亮许久。这不是一个短期行为,而是长期以来高速集团用初心换司乘放心的生动实践。



缘起:公共服务产品呼唤品牌赋能

时间回到2021年春运——大年初一清晨,湖南省内24条高速公路通行受到大雾影响,近300个收费站采取了车辆只出不进的临时交通管制措施。

“新年好,您先喝杯热茶!”等大雾散去,您再出发。”在张家界收费站,一支由收费员组建的“路灯”志愿者服务团队热情地向司乘朋友递上当地的网红特产——莓茶,手捧热茶的司乘朋友倍感温暖。

伴随着这份温暖,“路灯”志愿者的服务迅速被司乘朋友广泛传播到网络媒体,好评如潮。

事实上,高速公路作为社会公共服务设施,在为社会提供服务与便捷的同时,也在接受各方面的监督与挑战,尤其是重大节假日车流高峰期。

“我们一直在探索寻找构建和谐‘人’‘车’‘路’关系的新型‘粘合剂’。”湖南高速集团党委副书记、董事罗卫华表示,“志愿服务永远在路上”是湖南高速人多年来探索路上的成功实践。

不过,看得见的志愿服务,在基层却存在普遍的困惑。

志愿服务年年开展,各行各业都在开展。公共服务“产品”不断输出,但是总缺乏一个被大众熟知的网红“产品”。

2020年9月,刚刚履新张家界收费站站长的章芹说:“以高速公路收费站为例,开展志愿服务需要充分利用好收费员的业余时间,让大家认同、参与并出新出彩,总感觉缺乏一个凝聚人心的灵魂。”

章芹的困惑在一次电话沟通中找到了答案——

那是一个傍晚,她与供职于湖南高速集团的网络传播人“@路人传说”电话沟通国庆长假宣传事宜,特别提到了志愿服务工作。

电话那头,“@路人传说”认为,在这个竞争激烈、同质化严重的时代,高速公路输出的公共服务产品最缺乏的是——品牌赋能。

“志愿服务还能输出什么品牌?”章芹问。

仓促之下,刚刚加班走在回家路上的“@路人传说”并未直接给出答案。此时,路边的路灯无意间映入眼帘,仿佛灵光一现,他顿了顿,接着说:“志愿服务是给迷茫人亮灯、给需要帮助的人温暖,就像一盏盏‘路灯’。高速公路没有路灯,每一个参与志愿服务的人都是一盏‘路灯’,每一次付出都是满满的正能量。”

品牌的概念雏形由此形成。

2020年的国庆长假,“路灯”志愿服务品牌首次在湖南高速公路亮相,张家界收费站成了“路灯”志愿服务品牌的“发源地”。

落地:精准定位让品牌挺立潮头

“快点!快不行了,麻烦你先放我们出去吧!”一名车主狂按喇叭,焦急地朝着收费员喊道。

见此情形,有着多年经验的收费员观察到车内情况后,预感到事情的严重性,立即起身离开岗亭,用双手使劲推开了杆子为车辆放行。

看着远去的车辆,收费员立刻向站长报告:“副驾驶员抱着孩子一直在哭,我怕耽误时间出事,推杆放走了他们。如果他们没回来的话,这个钱(通行费)我出。”

说这话的人正是杭瑞高速湘西段凤凰收费亭的吴孟师。

2021年8月4日上午,吴孟师正如往常一般在收费亭收费。他回忆道,当时车流比较少,车还没开到收费岗亭我就听到了哭声,副驾驶上一位女士焦急地抱着孩子,情况紧急根本来不及报告,只能先放行。

当天下午,这辆车再次回到了收费站,家属再三向吴孟师表示感谢并补缴了通行费,据家属称当时因小孩误食异物,需紧急送往医院,情急之下才请求收费员快速放行,好在现已无大碍。

这短短的十秒钟,吴孟师用速度诠释了“生命至上”,视频上传湖南高速集团官方抖音“福道潇湘”后播放量超1.2亿,点赞量超268万,每颗红心点亮的背后是千万人对湖南高速人践行国企担当、服务司乘使命的肯定,也是对湖南高速公路“路灯”志愿服务品牌的认可。

“路灯”品牌精神在不断延伸,一个个“路灯”志愿者为司乘人员排忧解难的故事在湖南高速公路涌现:益阳收费站收费员魏文娇面对老人突发疾病求助,主动驾车深夜连闯十几个红灯送医,为老人转危为安赢得“黄金救援时间”。常宁收费站收费员冯品在收费现场,沉着应对,机智解救家暴女子……这些故事被人民日报、央视等主流媒体广泛传播。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者。”党史学习教育以来,湖南高速集团沿着高速学党史,深度挖掘高速路网沿线红色基因,从全省400多个收费站中,精选出韶山等7个收费站,打造了首批“7+1”红色文化品牌站点。其中的“1”,就是“路灯”志愿服务品牌,主要依托张家界收费站为落地试点单位,以

点带面,在运营管理板块不断提炼、总结、升华“路灯”品牌内涵。

“高速公路没有路灯,我们就要做高速的‘路灯’”——“路灯”品牌精准定位收获的是广大高速公路人的行为自觉。每逢节假日车流高峰,特别是恶劣天气高速公路实行交通管制,全省高速公路的“路灯”志愿者除了日常的收费工作外,递送热茶、推车修车、咨询引导等服务早已成为工作的另一部分。

升华:品牌文化是企业文化的外延

2022年1月10日是传统“腊八节”。厦蓉高速郴州西收费站,从广东连州回湖南郴州的李先生接待了“路灯”志愿者赠送的腊八粥当场一喝而尽。他开心地说:“常年在外出打工,很多节日我都不能在家里过。今天一大早从连州回家,一路上还没顾得上吃早餐。看到收费站的腊八粥,我好意外也很开心,这就是家乡的味道。”

温暖同“粥”,高速同行。一碗碗高速公路版“腊八粥”在湖南高速公路收费站、服务区温情传递。这正是“路灯”志愿服务品牌与中国传统文化、重要节假日、高速公路重要工作等深度融合的具体实践。

2022年春运,围绕“路灯”温暖回家路”活动,湖南高速公路“路灯”志愿者还将沉浸式深入到疫情防控、倡导“人人都是文明‘驶’者”、寻找身边“安全卫士”、雷锋家乡学雷锋等志愿服务之中。

据了解,2021年11月,湖南高速集团“守·创”文化体系首发,明确了“共享高速 共建美好”企业使命,“畅安舒美 行稳致远”企业核心价值观。企业文化是企业的精神图腾,是企业人的力量,是企业发展的灵魂。深化企业文化建设,通过其感召力、凝聚力和影响力,统一员工的思想,形成合力,提升品牌知名度、认知度和美誉度,对推进品牌建设具有重要意义。至此,“路灯”志愿服务品牌迎来更广阔的发展空间。

“作为功能性交通类的国有企业,湖南高速集团始终坚持以人民为中心,用心用情用力为群众解难事办实事。”湖南高速集团党委书记、董事长马捷表示,要把“我为群众办实事”实践活动与高速公路文明优质服务紧密结合,在高速公路运营、产业、建设板块积极引导“上高速到哪都是家”的理念,让看不见的“路灯”以看得见的方式,滋润高速公路使用者,在以往无前的路上谱写国企担当的新篇章。

(党群工作部)

“守·创”大家谈

详细报道 >>

以“守”之帆 迎“创”之风

“守”和“创”是辩证法的一对范畴,守是根基,创是目标,二者相辅相成、互为促进。当前正是湖南高速集团爬坡过坎、转型升级的关键节点,我们应当以“守·创”为指引,立足根本,对标一流,创新超越。

一、在市场化转型中守正,在高质量发展中创新

抓牢党建“根”和“魂”。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用,落实“两个一以贯之”要求,从政治、理论、组织、制度、密切联系群众等方面入手,坚持加强党的领导和完善企业治理相统一,坚持党建工作与业务工作相融合,推动党的政治优势更好转化为发展优势,党的理论优势更好转化为能力优势,党的组织优势更好转化为执行优势,做到国企姓党、国企强国、国企为民,以高质量党建引领高质量发展。

抓实战略“的”和“矢”。集团提出打造国内一流现代化交通综合产业集团,奋力当好现代化新湖南的开路先锋,既是战略定位,也是精神要求。我们要以推动化债、解难、降本、扩收、增效、提质为重心工作,以实现高速公路基础设施、出行服务、技术装备、运营管理和人才队伍现代化为重点领域,以推进高速公路出行智慧化、绿色化、一体化、人本化、共享化为重要路径,以深化改革、创新驱动、开放合作为重要动力,以一域之力为全局添彩。

抓住制度“本”和“源”。制度是现代企业的基石、基础、基本,制度的好坏决定了企业的成败。要加快完善现代企业制度建设,以分权明责为抓手,着力形成权责清晰、程序规范、运行有效的制度体系,以放权搞活为重点,最大程度地调动各种生产要素的积极性。要切实增强制度执行力,结合企业实际突出制度的实用性、具体性、操作性,做到制度管人、制度办事、制度用权。要充分发挥制度规范引领作用,确保制度成为发展的“推进器”,员工的“保护伞”,企业的“防火墙”。

二、在夯实根基中守业,在开拓进取中创效

做大做强本业。我们要心系国之大者,紧跟时代步伐,统筹发展安全,进一步放大高速公路功能和作用,在行动上冲锋在前、能力上对标提升、发展上敢于创新、作用上先行引领,服务和融入新发展格局,使“共享高速共建美好”成为三湘四水的时代标高。

做强常育基业。抓好对标化、模块化、精细化、智能化和全过程管理,推进管理分中心(所)改革,推进路网运营向智慧运营转型升级。以大数据为突破,抓好精益运营,以“路长制”为抓手,强化路产管理,以“标准化”为要求,规范服务区管理,以“精准化”为关键,推进养护管理,以“协同化”为导向,提优路域环境,着力提供普惠优质、人民满意的出行服务,营造人悦其行、车畅其流的通行环境,形成绿色低碳、创新引领的发展方式。

做优未来事业。加快推动5G、物联网、人工智能、区块链、云计算、大数据与高速公路深度融合,大幅提升基础设施效能和运输服务效率。以服务区、广告文旅、工程实业、物流商贸、数字科技、资产经营服务等六大路域产业为经营方向,积极探索“高速+”发展新模式。着力打造核心、平台、产业链“三大支撑”体系,构建投资、建设、运营、产业经营“四轮驱动”,尽快推动湖南高速从“跟跑”到“并跑”再到“领跑”。

三、在砥砺前行中守责,在建设一流中创优

扛好政治责任。坚决落实党中央、省委省政府、省国资委、省交通运输厅和集团党委工作要求,做到规定动作不走样,自选动作有特色。始终把牢意识形态“航船舵”,强化正面宣传引导,积极发挥新媒体作用,讲好高速故事。始终铺好从严治党“高压线”。切实担负起党风廉政建设政治责任,建立纪委“戒尺”、审计“啄木鸟”、督查“利器”,绩效考核“标淮尺”等监督手段并协同的工作机制,促进正风肃纪与公司治理体系相适应。

担当企业责任。锚定效益、管理、服务、形象“四个一流”,强“三基”(基层、基本、基础),争“三创”(先进、特色、品牌),促“三向”(问题、目标、结果),增“三力”(团结、执行、战斗),抓“三讲”(纪律、规矩、程序),全力保障道路安全畅通,全力服务群众美好出行,全力卓越完成目标任务,全力竞先集团第一方阵。推进“三项制度改革”,加快人才属地化、专业化、年轻化建设,建立完善优秀年轻员工推选、竞争和使用机制,打造一支忠诚干事的人才队伍。

坚守初心责任。把司乘群众对高速公路“畅安舒美”的美好出行需求作为我们的奋斗目标,首倡并深入开展“路灯”志愿者活动,实施安全生产专项整治、养护品牌建设、服务区升级改造、收费站形象塑造三年行动计划,不断擦亮“国际张”形象窗口。持续推进“四个一”工程、“三园一场一屋”建设和各项文明创建上新台阶,推动基层单位你追我赶、全面发展。关注关心关爱员工,用心用情用力改善民生,上下同欲、勠力同心,凝聚“向心力”、画好“同心圆”、激发“精气神”,共同推动湖南高速这艘航船风正帆高、行稳致远。

(张家界分公司)

主办: 湖南省高速公路集团有限公司
承办: 湖南高速集团党群工作部



陈飞:全力应对 精心精细 做好春运服务保障工作

1月28日,副省长、省春运领导小组组长陈飞主持召开应对低温雨雪冰冻天气做好春运工作电视电话会议。

陈飞指出,我省春运已进入高峰期,近期将遭遇多轮低温雨雪冰冻天气,安全风险叠加。各有关单位要坚持“人民至上、生命至上、安全第一”,坚决落实省委、省政府部署,全力应对低温雨雪冰冻天气,精心精细做好春运服务保障工作,确保人民群众安全、健康、畅通、温馨出行。

陈飞要求,一要做好分析应对,科学精准开展气象预测预报预警,关注周边省份情况,实现省际、省内协同联动;制定事前、事中、事

后应对方案,逐路段做好分析研判和防范准备,及时除冰扫雪,根据冰冻和交通流量实际情况,采取必要的交通管控、疏导措施,合理引导交通出行;做好应急物资、应急装备、应急力量充分准备,强化交警、路政执法和志愿者服务。二要做好精细服务,加强高速公路服务区管理服务,全力保障旅客加油、充电、餐饮、如厕、停车休息等需求,确保道路畅通。三要做好疫情防控,全面做好场站码头、服务区和交通工具密闭空间消毒,严格落实佩戴口罩、扫码测温等防疫措施,加强通信网络保障。

(《湖南日报》)



集团第一届第二次职代会暨2022年工作会议召开

2月18日下午,集团第一届第二次职工代表大会暨2022年工作会议在长沙召开。集团公司党委书记、董事长马捷作题为《决胜改革转型 勇当开路先锋 为建设现代化新湖南贡献高速力量》的工作报告。报告介绍,2021年集团总收入同比增长14%,历史性首次盈利,常祁、龙琅、马安、新田连接

线、张花连接线和衡枣大修如期建成通车,益常扩容、新新、零道3条362公里高速公路开工建设。2022年将确保宁韶、江杉、城陵矶3个项目建成通车,力争项目投资超385亿元。

集团公司党委副书记、董事罗卫华主持会议,党委委员、纪委书记秦朝阳,党委委员、副总经理王

辉扬,党委委员、总会计师汪小平出席,党委委员、副总经理邓晓静作《员工内部退养管理办法》情况说明,党委委员、副总经理黄斌代表集团公司主要领导作安全生产述职报告,党委委员唐前松出席。集团董事季武,高管谭绍富、周栋梁、廖宏伟、贾霁在主席台就坐。

(党群工作部)

湖南高速集团召开2022年工作务虚会

2月11日,集团公司党委书记、董事长马捷主持召开2022年工作务虚会,传达学习省级领导及省管主要领导干部学习贯彻党的十九届六中全会精神专题读书班精神,省委经济工作会议和省国资委、省

交通运输厅有关会议精神,科学分析形势,研究谋划2022年工作。集团公司领导周志中、罗卫华、秦朝阳、王辉扬、汪小平、邓晓静、黄斌、唐前松出席。

会上,马捷首先带领大家对标

学习研究国内多家同行企业先进经验,找差距,理思路,谋突破。总部的各部室负责人现场汇报当前存在的突出问题并提出建议。集团班子成员及高管分别就分管工作提出意见建议。

(党群工作部)

本刊述评

湖南高速集团务虚会传递了什么?引人深思!

2月11日,集团召开的2022年工作务虚会在往年同类型会议基础上增加了一个议程——集团党委书记、董事长马捷带领全体与会人员对标学习研究国内多家同行企业先进经验,从数据开始,从措施入手,从影响分析,找差距,理思路,谋突破。

会议结束了,但留给我们的思考将长期存在——

找差距,补短板。转企改革以来,集团发展取得了一系列成绩。但

没有比较就没有全面的认识,不找差距就以为“差不多”。抬高发展坐标是集团今年对自身的要求,放眼全国、对标先进,我们发现还有很长的路要走。对标对表先进做法想法,触摸先进企业的强劲发展脉动,才能厘清湖南高速集团自身发展的短板和弱项。陈旧的思维模式不打破,固化的工作方式不改变,坐井观天、墨守成规,影响的是改革深入、贻误的是企业发展。要深刻查找工

作中的不足,解决实际问题;要敢于刀刃向内,在思想深处来一场深刻的自我革命,把主观能动性发挥到极致,创造性地做好工作。再学习,再出发。改革呼唤争先恐后者,淘汰自甘平庸者。企业改革发展本是一项创造性极强的工作,是综合性、系统工程,既需要参与者实践经验丰富,更需要参与者终身学习,不断更新知识以化解和避免本恐恐慌。这次务虚会让

大家直面同行先进理念和做法,再学习,再出发是唯一的出路。把各项工作放在发展时局中和同行对标中来审视分析,向先行者学习,用行动缩小差距,增强时不我待、只争朝夕的紧迫感,开年就出发、现在就出征,全力以赴赴抓好工作;增强研究问题、解决问题的能力,奔着问题去、盯着问题干,找准短板弱项,精准有力施策;增强比学赶超、争先进进的主动性,进一步“走出去”学习的配套制度,加强“走出去”学习的成果交流,推动工作贯彻落实。

走出去,请进来。“走出去,世

界就在眼前;走不出去,眼前就是世界。”他山之石,可以攻玉,承认差距、正视差距,才能缩短差距、消除差距。学习借鉴优秀企业的先进理念、发展思路、务实作风,在学习中解放思想、开阔视野、提升能力,以思想破冰引领发展突围;奔赴先进企业实地考察调研,面对面交流,扑下身子学习,才能增强工作的科学性、预见性、主动性;建立“走出去”学习的配套制度,加强“走出去”学习的成果交流,推动“走出去”学习的成果转化。

(党群工作部)

湖南省第九批援藏队来集团考察座谈

2月15日下午，湖南省第九批援藏工作队总领队、西藏山南市委副书记、常务副市长杨昶一行来到集团就交通援藏等工作进行座谈。集团党委书记、董事长马捷，党委副书记、董事罗卫华出席座谈。

座谈会上，杨昶一行介绍了湖南援藏工作情况，肯定了集团选派的援藏干部赴藏挂职期间的工作情况，对集团长期以来积极派遣

援藏人才表示感谢，并诚挚邀请集团赴山南市考察交流，寻求合作机会，实现互惠共赢。

马捷代表集团对湖南省援藏工作队、西藏山南市党政代表的到来表示热烈欢迎，对山南市委市政府和山南人民对我司援藏干部的关心爱护和教育培养表示衷心感谢，对山南市为维护国家稳定所作出的贡献和经济社会发展取得的

成效表示由衷敬佩。他表示，集团将按照省委省政府的援藏工作安排部署，一如既往地地执行好援藏工作任务，做好交通援藏各项工作，关心爱护好援藏干部。希望以干部援藏、项目援藏、技术援藏为抓手深化交流合作，推动援藏工作迈上新台阶，为山南市实现长治久安和高质量发展作出新贡献。（党群工作部）

湖南高速集团与湘电集团举行座谈

2月22日上午，湖南高速集团与湘电集团举行座谈，双方围绕共同推进“双碳”目标落地、深化拓展合作领域等进行深入交流。

会上，集团党委书记、董事长马捷对湘电集团党委书记、董事长周健君一行来集团共商合作、共谋发展表示欢迎。他说，在国家“双碳”

战略深入实施背景下，湖南高速集团围绕高速公路沿线资源，深挖节能降碳潜力，积极探索能源消费向绿色低碳转型。希望整合双方在技术、资源等方面优势，深化务实合作，推动高速公路节能环保、产业升级、储能建设、风电及光伏开发等项目建设，推动双方合作走深走实，在

构建新发展格局中展现新作为。周健君介绍湘电集团在新技术研发及相关产品、市场核心竞争力等方面的优势。他表示，湘电集团愿全面对接服务湖南高速集团发展战略，进一步发挥自身优势，探索更好的合作模式，创造更多的合作契机。（党群工作部）

“虎”力全开！

湖南在建高速加速复工复产，推进项目建设

“人勤春来早，复工正当时”。近期，湖南多条在建高速项目纷纷有序复工复产，以“开局就是决战、起步就是冲刺”的姿态，全力推进项目高质量建设。

白新高速	
春节假期结束，白新高速项目在线上+线下”双结合做好疫情防控的基础上，统筹兼顾，科学组织，有序引导施工作业人员入场复工，确保项目建设“开门安”“全年红”。白新高速复工前严格落实各级防疫政策要求，安全员在线查验、登记每名节后返岗人员“二码”及核酸检测报告，确保安全一批、复工一批。各监理处、承包人先期对办公区、员工宿舍、食堂、车辆、洗漱间等公共区域进行了全面消杀。同时加强人员进出场管理，建立健康手册，坚持日常体温监测，严格落实实名制，做好人员登记。	
为保障节后复工复产安全生产，白新公司制定下发了《关于做好2022年春节后复工复产安全工作的通知》，对强化岗前安全培训和技术交底、做好节后安全生产条件复查、严格落实疫情防控措施等提出具体工作要求。各监理处、承包人在节后复工复产的第一个上班日，再次组织观看《生命重于泰山》《不可逾越的红线》警示片。针对假期后易出现的“节后综合征”，白新高速集中开展以“一会三卡”、提升技能、消除隐患为重点的“开工第一	

课讲安全”活动。截至2月18日，白新高速全线复工复产人数达到了723人，返岗复工率逾60%，目前正在进行蛇湾互通D匝道DK0+400-DK0+600、K3+100石方开挖、线子岭隧道K25+583右洞掌子面以及罗家坳大桥梁板架设等施工作业。	
芷铜高速	
自2月10日起，芷铜高速项目部组织项目参建人员科学、有序返岗复工，从快从紧推进项目建设。根据驻地疫情防控政策要求，芷铜高速项目部严格返岗管理，统筹落实劳务队伍人员节后安全返岗规定，要求返岗人员报备行程、对返岗人员进行核酸检测和体温日测；继续严格落实工地办公区、生活区的日常消毒、通风等措施，确保工地一线疫情防控始终处于受控状态。此外，有序开展一线作业人员安全技术交底及安全教育培训等工作，抓紧抓实开展复工复产前的安全检查工作和对物资机械设备的清点、检查、调试工作。	
下一步，芷铜高速项目各合同段将全面落实各工区生产主体责任，加大各类物资储备和施工力量投入，不断优化施工方案，统筹推进疫情防控和工程建设，确保今年节点工期顺利完成。	
沅辰高速	
2月10日，沅辰公司在各标段	

检查春节后复工复产工作情况，并分别召开2022年度工程复工及年度工作安排部署会议。会议指出，各参建单位要狠抓复工复产，加快“人、机、料”到位，各施工作业面须尽快达到节前高峰时期水平；坚持实现2023年底全线通车目标不动摇，努力打造平安百年品质工程目标不动摇，践行落实“五同步”理念不动摇；要科学部署，倒排全年计划，制定专项施工组织方案；要搞好“通病治理”工作，实施精细化管理；要加强队伍建设，不断提升项目部班子的凝聚力和战斗力，严格履行主体责任，坚守安全“红线”，筑牢安全“底线”。截至目前，沅辰高速施工现场处处涌动着你追我赶的奋进姿态，项目正式吹响了复工复产的号角，掀起春节后施工大干热潮。	
江杉高速	
2月12日，江杉高速项目召开2022年春节后复工复产动员会，开展复工复产第一课，并结合项目实际作复工部署，确保节后复工复产施工安全与质量。截至目前，江杉高速项目一共到岗266人，其中包括上基层摊铺、路面防护、护栏施工、绿化及桥梁上构等施工联队150余人。目前施工重点主要集中在上基层摊铺、江背互通防护施工、服务区场地整平、中护栏预制等，全面吹响建设大号角。（新闻中心综合）	

集团新闻

详细报道 >>

集团召开2022年服务区提质改造调研会

2月10日上午，集团公司召开2022年服务区提质改造调研会。集团党委副书记、副董事长、总经理周志中出席会议并讲话。会议指出，在湖南省委省政府、省交通运输厅的统一部署和推动下，集团紧紧围绕“一带一部”战略定位和“三高四新”战略目标，坚持以人民为中心，以满足人民群众日益增长的美好出行需要为宗旨，按照“展示地域特色，打造精品线路，实现一区一策”的高质量发展要求，明确湖南省高速公路服务区在今后一段时期的总体要求、功能定位、分类标准、提质改造方案、推进措施等工作，着力打造“布局合理，设施完备，管理规范，服务优质，安全有序，生态环保”的现代化服务区。会上，周志中充分肯定了2021年服务区微改造取得的建设成果。他指出，服务区微改造提升建设了一批有内涵、有特色、有底蕴的服务区，服务功能得到了整体提升，经营业态得到了极大丰富，环境卫生得到有效改观，服务质量得到了很大发展，取得了阶段性成果。周志中要求，服务区下一步提质改造工作，一要切实把思想和行动统一到省委、省政府、省交通运输厅的决策部署上来，进一步增强责任感和紧迫感。把深入贯彻落实《湖南省高速公路服务区提质改造规划》，推进服务区提质改造作为当前和今后一个时期的重点工作，不打折扣、真抓实干，确保各项任务顺利推进、如期完成。二要厘清边界，规范流程，压实责任，建立健全服务区经营管理责任体系，加快理顺服务区收支预算保障机制，加快建立服务区标准化管理体系，优化完善服务区监督检查考核机制。推动服务区管理规范化、标准化建设，加强日常监督和安全应急保障，提高综合运维能力。要强化措施保障，形成合力，共同推进服务区提质改造工作。要对照《湖南省高速公路服务区提质改造规划》，将任务逐一分解落实，倒排工期，强化组织领导，优化办事程序，加大服务保障，形成齐抓共管、共同推进的工作格局，做实做细服务区提质改造工程前期工作。集团公司党委委员、副总经理邓晓静，集团公司总经济师、服务区经营公司董事长谭绍富出席会议。（服务区区公）	
集团召开2022年党风廉政建设	
和反腐败工作会议	
2月18日上午，集团公司2022年党风廉政建设和反腐败工作会议召开。集团党委副书记、董事罗卫华主持会议，并代表集团党委书记、董事长马捷作题为《坚定历史自信 勇于自我革命 一以贯之把集团全面从严治党向纵深推进》的讲话，集团党委委员、纪委书记、监察专员秦朝阳出席并作题为《把握形势任务 坚守职责定位 以新时代自我革命保障集团高质量发展》的讲话。集团公司领导王辉扬、汪小平、邓晓静、黄斌、唐前松出席。会议指出，集团公司各级党组织要牢牢把握全面从严治党的政治方向，认真学习领会、坚决贯彻落实习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上的重要讲话精神，深刻领会全面从严治党的新形势和新要求，清醒认识集团当前面临党风廉政建设和反腐败工作的形势依然严峻复杂，坚持以问题为导向，聚焦党的建设、作风建设、廉洁风险等方面存在的突出问题，切实加强管党治党。会议强调，集团公司各级党组织要切实做好2022年党风廉政建设和反腐败工作，持之以恒以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，着力加强党的政治建设，持之以恒正风肃纪，扎实推进全面从严治党向纵深发展，重点抓好七项工作：一是把党的政治建设摆在首位，二是锲而不舍落实中央八项规定精神，三是切实履行好全面从严治党政治责任，四是保持惩治腐败高压态势，五是着力用好监督执纪“四种形态”，六是深化以案促改工作，七是打造忠诚干净担当纪检监察队伍。会议要求，集团公司各级纪检监察机构要按照十九届中央纪委六次全会、省十二届纪委二次全会和省国资委系统党风廉政建设暨反腐败工作会议精神，重点做好六项工作：一是聚焦政治方向，强化政治监督，持续推动“两个维护”落地落实；二是聚焦思想武器，建设清廉基层，紧紧凝聚同心合力抓改革促发展的企业氛围；三是聚焦有效路径，坚持纠“四风”与树新风并举，切实巩固作风建设成果；四是聚焦攻坚持久战，抓实“三不”一体推进，取得从严治党的、从严治企更大成效；五是聚焦机制保障，抓好日常监督，巩固拓展“五责协同”大监督治理效能；六是聚焦队伍建设，加强自我约束，树立纪检监察队伍良好形象。（纪委会办公室）	

湖南高速人发明的这件“神器”，太实用了！

近日，湖南高速集团岳阳分公司新墙河收费中心四个站点有了新变化——各个车道上均装置了一个小巧的金属盒，一旦有行人或摩托车进入车道，连接该金属盒的预警系统就会自动发出语音提醒，在亭内的工作人员也会在第一时间收到预警提示。此项发明解决了发现行人、摩托车等上高速或拦截不及时的一大难题，能够在川流不息的车流中将行人、摩托车与通行车流精准识别，新墙河收费中心站职工们为这个耗时3个月的发明频频点赞。需求促进生产，从2021年10月开始，新墙河收费中心主动作为，创新提出在各车道加装行人及摩托车上高速报警器，在站长肖国平的大力支持下，以副站长黎智丰为首的一支“研发”队伍应运而生。在自主研发过程中，黎智丰带领职工们一步一个脚印，经历无数次的试验，突破一个又一个技术瓶颈和难题，历时3个多月，终于将低成本与高识别性能相结合的报警装置研发出炉，并成功运用到四个站点的收费现场。最初阶段，新墙河收费中心

采用AI人脸识别技术控制报警装置，经试验发现，该装置受天气影响大，在雾雨天气时的识别率不够精准。之后又研发出雷达控制，试运用一段时间后，黎智丰发现雷达控制的报警装置灵敏度过高，车辆通行车道时产生的震动频率或其他金属物的反射都易触发误报警。如何研发出一种识别率能达到100%的报警装置是当时“研发”团队遇到的最大技术难题，此时有人提出用地感线圈达到人车识别效果，但经现场调研及查询相关材料发现，该装置施工难度大，成本高，且因车速过快等原因只适合人工混合车道使用，不符合成功率100%的研发预期设想。实践出真知，黎智丰以“咬定青山不放松”的决心，从一些关联技术出发，同时从相关技术中寻找研发突破口，查询多个视频学习资料，从中得到很多启发。“试验中碰到许多难题，我们自觉放弃了大部分业余休息时间，一头扎在报警装置的研发中。”经过大量时间的研究，再通过反复试验，最终黎智丰采用激光反馈开关作为行人与车

辆的探测器，突破了“识别率”这个核心技术难题。激光反馈开关探测器安装在亭与亭之间的车道区域，相当于在内外广场之间砌筑了一堵无形的“围墙”，一旦有行人或摩托车进入到这堵“围墙”范围内，亭外报警器就会发出警示语音：“行人、摩托车上高速是违法行为，请退出车道。”同时也会传输语音播报至收费亭内：“某某车道有行人、摩托车上高速。”与此同时，黎智丰还根据各种车道的不同情况，设计相匹配的电路控制装置，如人工混合车道采用电强开光感应控制识别人车、ETC车道采用两组激光反馈开关，通过开关自锁控制达到人车识别的效果，准确率达到了100%。该装置自运用到收费现场以来，新墙河收费中心各站点通过报警装置的语音提醒成功拦截行人上高速20余起，大幅度提升了高速公路收费站的安全指数，尤其在车辆通行高峰期，能帮助收费现场工作人员及时对误入高速公路的行人、摩托车进行劝返和拦截。（岳阳分公司）

湖南高速隧道里的“千里眼”

每年春运，高速公路除了收费员、养护员、路管员，还有一群人很少出现在司乘人员视野中，他们也是春运的亲历者、见证者、参与者。他们是高速隧道的“千里眼”“指路人”，是黑暗中给司乘人员满满安全感的后盾，他们就是隧道监控员。春运期间，走进湖南高速集团常德分公司沅陵收费站监控大厅，一块块组合在一起的显示屏，井然有序地排列着，显示屏上实时监控着13个隧道路口的通行情况，隧道监控员接听电话的声音此起彼伏，道路信息指令、司乘咨询救援等信息在电波间传递。几十平方米的青山岗隧道内发生追尾事故，立即联系高速交警及路产大队前往处置，并打开广播系统对隧道内车辆进行喊话，叮嘱司乘人员不要下车走动，注意人身安全，等待救援。经过多方面的紧急联动，追尾事故处理妥善，车辆恢复正常通行。汤继宗松了口气，旁边放着的浓茶没了一丝热气。汤继宗说，为避免在繁忙的工作期间断档，他不敢多喝水，以免上卫生间。离家前小儿子一把鼻涕一把泪的小脸还在魏清脑海里挥之不去，董凌江安慰她：“小孩子有吃的好玩的很快就会开心起来的，你安心上班，我也会给他们打视频电话。”前一秒还面色忧郁的魏清，到达监控室后立马进入了紧张有序的工作状态：“春节期间，监控室接到的大多都是求助电话，我们不能掉以轻心，放心吧，不管过不过节，我们都要全力以赴。”闲暇的时候，魏清在纸上写道：“亏欠最多的是家人，但为了司乘安全出行，我觉得值得。”

“为了司乘安全出行，我觉得值得”

大年初一下午，监控员魏清匆匆赶到监控室，开始春节值守工作。和她一起值班的还有她的丈夫董凌江，结婚十几年，他们一起在家里陪孩子过年的次数屈指可数，更别提回江西老家陪父母过年。今年他们一起值班，也算在高速上团圆了。

偌大的监控室，监控员瞿艳紧盯屏幕，依次查看每个隧道内照明是否正常，出入口车辆是否通行有序，每个时间节点的路况都记录得清清楚楚。这些工作听起来并不高大，但监控屏复杂的线路和标志令平常人

完全摸不着头脑。“在监控大厅守着万千家庭平安出行，也是一种别样的体验，别样的幸福。”瞿艳说。虽然没有和司乘人员面对面对话，瞿艳在监控室里也时时保持微笑，保持仪态端庄。她说，高速人的形象是内外兼修的，有没有司乘人员目光注视都保持一致。 “我一般让食堂不用给我鱼，这样吃起来快一点”只要顺利、快速地处置每一次突发状况，保障沿途车辆有序通行，最大限度保障司乘人员人身安全，监控员代小群就觉得自己的值守很有意义。午饭时间到了，代小群接吃过堂送来的午饭，走到监控室不远处的角落里，一边抬头盯着监控屏，一边快速吃饭，三口口解决完饭后，他又端坐在屏幕前继续工作。代小群称：“食堂伙食比家里还好，但我一般让食堂不用给我鱼，这样吃起来快一点，想吃鱼就休假回家吃。”抬头看监控屏幕、低头记录信息、侧身接听电话、快速发布信息，是监控员岗位的“标配”动作。隧道内飞驰而过的车流，道路情报板上跳动的文字，对于守护在司乘人员身后的监控员来说，这些都是他们日常工作的一个缩影。40天的春运，一年365天的坚守，显示屏上变化的不仅是来来往往，还承载着高速人身上沉甸甸的责任。（常德分公司）

一线动态

详细报道 >>

湖南高速“消防战士”火线驰援，使命必达！

2月4日16时40分，雪峰山管理所接到洪江市塘湾镇水源村的求助电话，得知村里有一栋民房起火，在确保值守力量充足的情况下，雪峰山管理所紧急调动消防车，专职消防人员和路产养护人员赶往火灾现场。不到20分钟，管理所救援人员到达现场，路产养护人员拉起警戒线，与村干部一同疏散群众；两名专职消防员架起高压水枪，一名消防员与消防车驾驶员操控消防车上的消防炮对明火处进行喷射，火势得到初步控制。17时28分，洞口、安江消防大队相继赶到现场，半小时后，在三支救援力量的共同努力下，大火被彻底扑灭，险情得以解除。临走时，塘湾镇镇长对雪峰山管理所工作人员的义举表示感谢，由于处置及时得当，火灾未造成人员伤亡和重大财产损失。（怀化分公司）	
助力创建平安百年品质工程	
芷铜高速“四新技术”大显神威	
芷铜高速土建第三合同段项目部在“平安百年品质工程”示范项目建设过程中，始终秉承“自强奋进，永争第一”的企业精神，明确品牌定位和创优目标，从标准化、规范化、精细化、信息化等方面系统管理入手，在施工中大力推广与应用“新技术、新工艺、新材料、新设备”等“四新技术”，为隧道施工提供强有力科技支撑，确保工程施工安全优质快速推进。为有效把控安全工作，项目部科学调度，精心策划，合理布局，高标准建设。项目部鼓励党员干部扛起使命担当，不断推进项目安全生产和技术创新。在椿木山隧道施工过程中，项目部采用自动布料衬砌台车、多功能钢筋防水板台车等新设备提能效；依靠防水板电焊工艺、分层逐窗浇筑工艺、混凝土湿喷工艺等新工艺强质量。与此同时，项目部主动开展小创新、小改造，有效提升隧道工程质量、提高安全系数。（芷铜公司）	
湖南高速上的“奥特曼”，找到了！	
2月9日15时30分，由于春运南下返程车流骤增，G60沪昆高速娄底枢纽与长冲枢纽共线段车流量较大，车辆行驶缓慢。为了缓解通行压力，高速交警在此路段设立了临时开放应急车道的相关指示牌，应急车道临时开放。“司乘朋友们！应急车道现在可以通行！请往这边走！”娄底分公司经开区路产大队路管员彭浩伟和同事在G60沪昆高速娄底底段东往西K1157处疏导车流。虽然开启了应急车道，也有相应指示牌，司乘人员却都迟迟不敢往应急车道行驶。为了能吸引司乘人员的注意力缓解通行压力，情急之下彭浩伟做出了“奥特曼”起飞的姿势，第一台车、第二台车、第三台车……司乘人员从怀疑到信任，渐渐都往彭浩伟引导的方向驶来。经过近50分钟的联合疏导，近百台车顺利通过，该路段也恢复了正常通行。当这段视频上传到湖南高速抖音号“福道潇湘”之后，短短6个小时，播放量就近千万，点赞数4.7万，多家媒体转载。网友纷纷留言，称这个路管员“奥特曼”太可爱了，甚至有人求520个点赞，准备向“奥特曼”表白。（娄底分公司）	
加油，加油人！	
S50长芷高速龙琅路段吉庆服务区加油站于2022年1月20日正式对外营业，在春运期间开业，对吉庆服务区全体工作者来说，是一个全新的考验。工作团队全新组成、团队年龄跨度较大、加油经验少……9名加油员、2名主管、1名站经理，组成了吉庆服务区加油站的全部力量。2月7日凌晨2时，又是一个暴雪夜。加油员在值班巡查中发现一名小孩哭泣，询问得知小孩跟父亲从贵州出发前往浙江，在服务区内完洗手间时被粗心的家人遗落下。加油员迎着暴雪为小孩在服务区找寻车辆，但小孩不记得家人的联系方式，也不记得车辆颜色及车牌号，加油员最终通过高速交警帮忙，成功护送小孩回到父亲身边……太多太多感人的瞬间，太多太多感动的画面，无一不展现出吉庆服务区加油人舍己为人、为民办实事的决心。（服务区区公）	