

打造红色文化服务站点 树立“路灯”志愿服务品牌

湖南高速集团案例成果入选湖南省思想政治工作优秀案例



日前,中共湖南省委宣传部、湖南省思想政治工作研究会评选出24个全省思想政治工作优秀案

例,并予以通报表扬。湖南高速集团《打造红色文化服务站点、树立“路灯”志愿服务品牌》案例成果

入选全省思想政治工作优秀案例。

近年来,湖南高速集团高度重视思想政治工作,聚焦主业,守正创新,深入挖掘高速公路沿线红色文化基因,持续推进高速公路文化与地域文化融合,不断强化品牌建设,与高速公路运营工作深度融合,成功打造韶山、文明等首批“7+1”红色文化品牌服务站点。

“高速公路没有路灯,每一个参与志愿服务的人都是一盏路灯”。作为功能性国有企业,湖南高速集团积极承担社会责任,彰显国

企担当,始终坚持以人民为中心,用心用情用力为群众解难题办实事,扎实开展“我为群众办实事”,树立“路灯”服务品牌,解难题、优服务,守护司乘美好出行。

今年,湖南高速集团再出发,在总结2021年红色文化品牌服务站点建设基础上,务实创新,精益求精,重点打造G4京港澳高速广福收费站、S70娄怀高速冷水江南收费站、G72泉南高速珠晖南收费站、S71华常高速沅江南收费站四个红色活力品牌站点,推进品牌赋

能企业高质量发展的探索与实践。

“该案例成功入选全省思想政治工作优秀案例,充分体现了湖南高速集团对思想政治工作的高度重视,积极探索红色文化为国企发展铸魂赋能。”湖南高速集团党委书记、董事长马捷表示,湖南高速集团将以此次获评优秀案例为契机,全面贯彻落实新时代思想政治工作要求,开拓创新、锐意进取,不断开创思想政治工作新局面,为落实“三高四新”战略定位和使命任务作出新的更大贡献。(党群工作部)

平江西收费站：“将星红”走出品牌之路

平江, 这方闪烁着湖湘文化灿烂光辉的红色热土, 被称为全国三大“将军县”之一。在平江县的西大门平江西收费中心, 有这样一支由24名成员组成的高速公路工作团队, 他们传承崇文尚武的精神, 围绕收费管理、道路安全、环境保护、疫情防控、扶贫帮困、社会公益事业等方面, 用心为司乘提供优质服务, 致力于打造站部“将星红”品牌, 为湖南高速“守·创”文化延伸贡献力量。

2021年, 随着湖南高速集团打造的“一站一特色”文化理念不断深耕, 岳阳分公司平江西收费中心的“红色品牌服务站”随之落地。平江西收费中心党支部支委班子最终将站部品牌定位为“将星红”。红色, 是将军故里最耀眼的颜色, 也是“信念之色”。在将军故里扎根的岳阳高速人, 不断赓续革命先辈抛

头洒、倾热血的为民精神, 服务大众、服务司乘, 走上“红色礼赞”之路。

收费中心从加强队伍的思想建设、提升队伍整体素质、塑造队伍整体形象等方面着手, 树立品牌意识, 紧密结合日常工作, 落实半军事化管理; 积极开展岗位练兵、技能培训和学习教育, 让职工从中转变思想、熟练业务、掌握技能、规范行为, 不断提高工作水平、业务素质以及精神面貌, 用文化滋养铁军, 多措并举, 培养一支对内能“抗强压”、对外能“打胜仗”的全能团队。

在将军故里文化的滋养下, 这支队伍展现出超强的爆发力和战斗力, 整个团队脱颖而出, 在分公司各季度及年度考核中名列前茅, 多次获得先进集体、安全生产集体等荣誉称号。

平江西收费中心全面吹响“将

珠晖南收费站：“头雁领路”从这里出发

湖南高速集团红色活力品牌站点珠晖南中心收费站, 深耕品牌建设, 秉承“为公众出行提供高品质服务”理念, 通过打造“头雁领路”红色活力品牌站点, 立起“红色先锋”旗帜, 与属地服务区、路产共联共建共同打造“资源共享、互助共进”的服务新阵地, 以实际行动践行“以守为本、以创为源”的湖南高速企业文化。

为进一步提升红色活力品牌站点的知名度和影响力, 促进品牌再提升, 衡阳分公司珠晖南中心收费站党支部持续强化支部核心引领, 以党建引领为切入点, 积极探索“党建+运营+服务”新模式。

珠晖南收费站党支部与雁城服务区、新墟路产大队开展共联共建活动。在交流座谈会上, 辖区部门以优化服务为重点, 畅谈各自发展潜力和资源优势, 深入探讨如何将高速路网和路城资源进行共联共享, 将品牌文化概念融入高速服务产业生态链, 实现

线上, 珠晖南收费站推出抖

“1+1>2”的共建效果。各部门将好经验、好做法挖掘出来、提炼出来、展示出来, 携手构建湖南高速综合性服务体系, 更好地服务过往司乘人员。

为持续提升品牌推广宣传内容的吸引力和新颖度, 切实展现“头雁领路”良好服务品牌形象, 珠晖南中心收费站着力打造品牌探路全线行业服务宣传新模式, 组织“头雁领路”品牌故事红色宣讲人收集衡阳高速沿线资源情况, 以及路况信息, 借助外部环境, 采用志愿服务、安全宣讲、乡村振兴等多元化形式, 实地宣讲衡阳高速探路指南, 为公众出行提供及时和权威的出行服务信息。

为全面了解司乘通行高速服务需求, 巩固和拓展“头雁领路”品牌站点建设成果, 珠晖南中心收费站探索以“为司乘提供高品质出行服务”为目标, 从线上、线下两个维度出发提升品牌价值。

线上, 珠晖南收费站推出抖

音号, 拓展品牌宣传新渠道。借助抖音可视化、冲击力强、传播范围广的优势, 面对搭建广大司乘服务新平台。通过抖音更好地与司乘建立沟通联系, 及时收集和采纳司乘人员对优化窗口服务的意见和建议; 线下, 珠晖南收费站开展“头雁领路”红色活力品牌站点民众知晓度问卷调查活动。问卷内容分别从品牌名称、内涵、便民服务和收费工作等方面进行调研, 全面掌握司乘的需求和对品牌站点建设的建议, 为提升“头雁领路”品牌形象起到了积极的推动作用。

在高速发展时代, 我们感受到的不只有硬件提质带来的“加速度”, 更有温馨服务、走心服务带来的美好体验。从“等车上路”到“引车上路”, 珠晖南中心收费站将聚焦“作示范、勇争先”目标要求, 立标杆、塑品牌、优服务、促融合, 以软实力“圈粉”司乘, 着力打造司乘满意的品牌收费站。(衡阳分公司)

路灯故事

收费员十秒『跨栏』救女童获全网点赞

一则来自湖南高速集团郴州分公司收费员“跨栏”救人的视频, 经网络发布后迅速发酵。收费员的正能量善举获全网点赞, 网友大赞收费员“跨栏”的样子真“帅”。

8月7日, 沙田收费站现场车来车往, 突然, 一名五岁的小女孩从出口广场跑到收费车道, 正在外广场执勤的收费班长胡靖见状, 立即向女孩挥手大喊。然而, 一路小跑的小女孩并没有听见, 胡靖迅速从收费广场的另一头跨过中间栏杆, 用最快的速度奔向小女孩, 一把抱住了她。此时, 一辆小车正从他们身后驶离收费站车道。

随后, 胡靖抱着小女孩寻找家长。经询问得知, 女孩爸爸想上厕所, 以为孩子在车上睡着了, 一时半会不会醒来。不曾想小女孩自己醒来了, 并着急地去找爸爸, 这才出现了刚刚惊险的一幕。

小女孩父亲得知情况, 对施救者胡靖表示万分感谢, 并说道: “我一直以为高速公路的收费员就是在岗亭里收费, 没想到你们眼观八方、耳听六路, 真是了不起!”

“这是我们应该做的。”胡靖嘱咐女孩父亲要谨慎看好孩子, 确保安全出行。与女孩父亲一番沟通后, 胡靖又回到岗位上继续工作。

胡靖表示, 当时顾不上中间的栏杆有多高, 出口车道是否有车辆出来, 只觉得情况危急, 孩子的安全更重要。

“湖南人就是吃得苦、霸得蛮, 作为湖南高速集团的窗口单位, 能为司乘排忧解难, 我们感到很高兴, 我经常把自己比喻成一盏‘路灯’, 希望能照亮人们出行的路!” 胡靖说。

胡靖是一名“90后”, 扎根沙田中心收费站已经9年了。出生在大山深处的他, 是一位老实、耿直、热心肠的小伙子。三尺岗亭, 迎来送往, 收费工作平凡、枯燥, 三班倒、作息時間不定, 很多年轻人不堪其苦, 他却从来没有抱怨过。从收费员一路成长为收费班长, 他始终保持着对高速公路运营工作的热爱。收费业务零差错; 处理异常情况快速及时, 各项工作任务超额完成。在他的带领下, 他的收费班组一直是差错率最低、工作最为突出的班组。

9年高速生涯, 胡靖不止一次展现他的责任和善意。2018年2月2日凌晨, 他镇定从容地配合汝城县公安局, 成功抓获两名涉毒犯罪嫌疑人; 2019年8月28日, 他用“家乡话”成功帮助一名精神异常、误上高速的大姐顺利找到回家的路; 2020年10月28日凌晨, 他为一辆运送重症病人的救护车开通“绿色通道”, 让救护车“先救人后补缴通行费”, 为医院抢救重症病人赢得了宝贵的时间; 2021年1月27日, 他发现一台重型半挂牵引车所载的建筑石板发生严重倾斜, 随时可能坠落, 便主动当起临时搬运工, 与司机一道对货物进行整理, 消除了安全隐患……胡靖真诚地服务司乘平安出行, 是千千万万湖南高速人的缩影。

郴州分公司作为深耕湘南大地的高速运营窗口单位, 每一位工作人员都是“半条被子”精神的传承者、践行者, 不断兑现“人民群众对美好出行的向往就是我们的奋斗目标”的庄严承诺。

(郴州分公司)

守創文化

企业使命：
共享高速 共建美好

核心价值观：
和美畅安 行稳致远



主办：湖南省高速公路集团有限公司
承办：湖南高速集团党群工作部

湖南省报型内部资料准印证：(湘O) LB20220008

2022年第8期(总第24期)

2022年8月30日 星期二

农历壬寅年八月初四

内部资料 免费交流

张庆伟在中建五局、省高速公路集团调研时强调：

坚定不移做强做优做大国有企业 为建设现代化新湖南作出新贡献

8月18日上午, 省委书记、省人大常委主任张庆伟来到中建五局、省高速公路集团, 调研在湘央企发展、地方国企改革发展、高速公路路网运行等情况。他强调, 要深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展的重要论述和对湖南重要讲话重要指示批示精神, 坚定不移做强做优做大国有企业, 不断提高国有企业发展质量和效益, 为建设现代化新湖南作出新贡献。

省领导吴桂英、谢卫江、陈飞、李建中参加。

省高速公路集团是我省最大的交通基础设施投建运平台。在省高速公路展览馆, 张庆伟认真听取企业改革发展历程、投资运营、党的建设等情况介绍, 要求立足主责主业, 严控债务风险, 提升经营管理能力。来到省高速公路路网运行监测指挥中心, 张庆伟详细了解全

省高速公路路网运行监测、出行服务等情况, 要求以信息化建设促进安全管理提升, 努力保障道路交通安全畅通。张庆伟指出, 要立足“一带一部”区位优势, 加快推进现代化综合交通运输体系建设, 着力提升现代物流综合效益。要把道路交通安全安全工作摆在重要位置, 严格管控危化品车辆运输, 严禁超载超限运输, 坚决杜绝重特大道路交通事故发生。要发挥国资引领优势, 坚决完成国有企业改革三年行动重点任务, 创新发展方式, 加强投融资管理, 走集约化、内涵式发展道路。要狠抓责任落实, 加强正风肃纪, 开创湖南高速发展新局面。

调研中, 张庆伟强调, 国有企业要牢记使命担当, 积极履行社会责任, 推动高质量发展, 以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(《湖南日报》)



集团新闻

详细报道 >>

集团召开传达贯彻省委主要领导关于安全生产工作指示精神会议

8月26日下午, 湖南高速集团召开传达贯彻省委主要领导关于安全生产工作指示精神专题会议。集团党委书记、董事长马捷, 党委副书记、副董事长、总经理周志中出席会议并讲话。

会议指出, 全国高速公路进入“一张网运行”“一体化服务”的网络化新阶段, 网络安全是联网收费工作的基础保障和关键所在, 也是联网收费系统稳定运行的“重中之重”。各单位要按照集团公司的统一部署, 始终站在维护政治安全的高度, 严格落实主体责任, 守好网络安全关, 打好网络安全仗, 以实际行动迎接和服务党的二十大召开。(安全运维部)

湖南高速集团首次团代会胜利召开

8月17日至18日, 共产主义青年团湖南省高速公路集团有限公司第一次代表大会在长沙胜利召开。集团党委书记、董事长马捷率党委班子成员、高管在会前看望慰问代表团。集团党委副书记、副董事长、总经理周志中出席开幕式并致辞, 党委副书记、董事罗卫华主持, 省属企业团工委书记戴俊出席团闭幕式并讲话。

周志中在致辞中要求, 集团广大团员青年要对党忠诚、信念坚定, 用初心使命照亮青春航程。深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想, 深刻领悟“两个确立”的决定性意义, 增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚决贯彻执行集团党委重大决策, 高质量完成各项目标任务, 推动企业高质量发展。要立足岗位、创先争优, 用担当作为续写青春荣光。充分发挥思维活跃、富有激情的独特优势, 主动参与各种急难险重任务, 投身到技术创新、改革发展的第一线, 参与到项目建设、经营管理的最前沿。要刻苦学习、锐意创新, 用过硬本领浇灌青春之花。勤学勤思, 补足岗位所需, 补齐自身短板, 努力成长为行家里手和业务先锋。敢闯敢试, 抢抓数字赋能关键战略期, 加大科技创新、整合优势资源、优化成本管控, 争做创新创造生力军。(党群工作部)

大千“七八九” 湖南在建高速捷报频传

大千“七八九”、决战三季度，湖南高速人抢抓施工黄金期，战高温、斗酷暑，项目建设如火如荼，“进度条”不断刷新，全力冲刺下半年奋斗目标。

官新高速

8月20日，长达3510m的官新高速桐树山隧道右幅顺利贯通。至此，桐树山隧道如期实现了双幅贯通的目标，为官新高速建成通车奠定了坚实基础。官新高速共有隧道22座，其中主线隧道20座，特长隧道2座，连接线隧道2座；目前全线隧道开挖掘进已完成总量的90%，衬砌完成86%；全线22座隧道已有15座实现双向贯通。

8月20日，官新高速双桥村4号大桥顺利合龙。进一步激发全体建设人员“大千下半年”的建设热情，为安全、优质、高效地完成全年目标任务奠定了基础。

7月29日上午，随着塔冠最后一方混凝土浇筑完成，湖南在建最大跨度钢混组合梁斜拉桥——官新高速马路口资水特大桥7号主塔成功封顶，标志着大桥主桥即将进入上构施工新阶段，为大桥按期贯通奠定了坚实基础。

沅辰高速

8月20日，沅辰高速第三标段首片预制箱梁顺利浇筑完成，标志着项目桥梁上部结构施工正式拉开序幕，为后续施工奠定了坚实的基础。首片预制箱梁的顺利浇筑，对项目后续桥梁上部预制箱梁的施工具有极大的指导意义。项目部将严格制定“首件工程总结制”，完善现场施工组织，高标准、高质量的完成预制项目，为项目打造品质工程奠定基础。

8月16日，沅辰高速公路第二段合同段老岩溶隧道进口左洞开挖进尺累计突破1000米大关，标志着该合同段隧道施工地质条件复杂、施工难度较大的控制性工程取得关键性进展，为后续工程顺利推进奠定了坚实基础。

芷铜高速

8月18日，芷铜高速金厂坪特大桥梁架施工现场，随着最后一片T梁稳稳落在桥墩盖梁上，芷铜土建第一合同段梁板架设全部完成，为后续快速推进桥面施工、附属工程施工及路基交验等工作创造了有利条件，向线路通车目标迈进了坚实一步。

金厂坪特大桥位于芷江侗族自治县五郎溪乡金厂坪水库附近，桥址区属低山丘陵地貌，地形起伏较大。梁板架设过程中，该合同段结合金厂坪特大桥实际，以打造



“平安百年品质工程”为目标，始终坚持标准施工，强化创新驱动，有效提升质量安全风险防范水平和施工效率。

茶常高速

8月18日，茶常高速首片预制T梁顺利完成浇筑，标志着茶常高速正式进入桥梁预制构件生产阶段，正式拉开了全线桥梁上部结构施工的建设序幕。

首片T梁的顺利浇筑，鼓舞了全线参建人员的士气，进一步点燃了各参建单位的建设热情。下阶段，茶常公司将继续保持“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，严格质量把控，优质高效推进项目工程建设，全力以赴、坚定不移地完成年度目标任务。

新新高速

8月17日，新新高速第四合同段开工仪式在邵阳市隆回县六都寨镇举行，标志着新新高速六都寨互通正式开工。新新高速隆回段在隆回县境内主线全长73.393km，经过隆回12个乡镇(街道)，设有金石桥、羊古坳、六都寨、隆回北四个互通，以及虎形山、隆回北两条连接线，主线总投资144亿元。现已开工建设有赧水特大桥、荷香桥服务区和六都寨互通三处。

新新张官隆回分公司将按照湖南高速集团“平安工程、品质工程、创新工程、廉洁工程”的要求，努力将新新高速建设成平安品质路、绿色低碳路、全域旅游路、乡村振兴路，确保如期完成项目建设。

白新高速

8月17日，白新高速蛇湾枢纽互通第一次交通导改顺利完成，为实现白新高速下穿二广高速跨线桥施工提供了有力的安全保障。

蛇湾枢纽互通为白新高速与二广高速“高接高”枢纽互通，白新高速采用单喇叭形式与二广高速相接，在二广高速K2195+371处采用“路改桥”主线匝道下穿。蛇湾枢纽

互通施工因紧邻运营中的邵永高速公路，存在“边通车边施工”、路线平面交叉匝道数量多、施工协调组织难度大、时间紧、任务重等难点。白新高速精心筹备，做足前期工作，确保此次交通导改顺利进行。

蛇湾枢纽互通是白新高速公路重点控制性工程，此次交通导改顺利进行对后期工程开展起到“承上启下”的重要作用，为白新高速整体安全稳步推进奠定了强有力的基础。

永新高速

8月15日晚，永新高速第二段合同段顺利完成首片T梁混凝土浇筑作业，拉开了永新高速桥梁上部结构施工序幕。

为保证首片T梁圆满完成浇筑，项目部严格按照标准化施工要求，优化施工方案，组织相关人员召开预制梁施工技术交底会及预应力的质量控制和数据采集，确保梁体内外实美。

首片T梁的顺利浇注，既鼓舞了士气，又为后续桥梁架设打下了坚实基础。下一步，永新高速全体参建单位将鼓足干劲，坚持标准化建设和精细化管理，全力以赴加快施工进度，优质高效完成年度目标任务。

白南高速

8月27日，经过持续10个小时的紧张奋战，白南高速董家潭湘江特大桥项目水下首根系梁成功浇筑，标志着白南高速水下结构施工取得重大突破，项目施工进入新阶段。

董家潭特大桥作为白南高速的控制性工程，地处生态保护区和水源保护区，库区深水施工，地质复杂，对环保要求高。白南公司从方案优化、施工手续办理、征拆交验、对收费一线日常服务质量进行细节打磨，对文明用语、礼仪姿势等进行强化训练。全力保障收费运营安全，实现路地共赢。收费站定期组织开展安全生产隐患排查，对收费现场设备、用电、消防等进行安全检查，确保收费设备正常运转。

集团快讯 详细报道 >>

湖南高速集团多项数字化应用获奖

为鼓励为中国高速公路信息化建设和发展作出重要贡献的单位和个人，第24届中国高速公路信息化大会举行“2022高速公路信息化年度推选活动”揭晓盛典，年度智慧高速、创新技术、优秀工程师名单依次揭晓。

湖南高速集团多个智慧化应用和优秀个人获奖：湖南省高速公路联网收费管理有限公司、湖南高速信息科技有限公司研发的智慧高速公路联网收费运营管理系统获“年度智慧高速”奖项；湖南省高速公路联网收费管理有限公司研发的智慧高速AI稽核及计费增强创新技术解决方案、湖南高速信息科技有限公司研发的隧道智能管控平台获“创新技术”奖项；湖南省高速公路联网收费管理有限公司技术部部长、高级工程师刘春成获“优秀工程师”称号。（信科公司）

湖南高速集团获全国交通宣讲比赛“最佳表现力”奖

8月17日，由中国交通报社、北京市交通委员会和广西壮族自治区交通运输厅联合主办的“我是新时代交通人——喜迎党的二十大、加快建设交通强国好故事”宣讲比赛全国总决赛在北京举行，来自全国交通行业的15组决赛选手和2名特邀选手通过现场宣讲、网络直播方式，多角度诠释、展示了新时代交通人风貌。由湖南高速集团推送，湘潭分公司邓宏宣讲的参赛故事《在路上，心有奔腾的力量》斩获“最佳表现力”大奖。

宣讲作品代表新时代的湖南交通人，向党和国家发出“不忘初心、牢记使命，矢志践行习近平总书记对湖南提出的‘三高四新’发展战略要求，以更多、更好、更强的‘交通强国’成果，向党的二十大深情献礼”的时代强音。（湘潭分公司）

干杉收费站：托稳湖南人民的“菜篮子”

干杉收费站毗邻中南地区最大蔬菜批发市场，是湖南最大“绿通”收费站。“绿通”流量日均达到400多台，出入口收费流量日均15000多台。如何解决“最后一公里”运输梗阻问题，提高绿色通道快速通行能力，保障“菜篮子”工程，干杉收费站干部职工一直致力寻找可行办法。

干杉收费站全体员工认真钻研收费政策，集思广益。一是自主研发两套红外对射超高报警器，直接排查超高超限“绿通”车辆。二是自制干杉收费站“绿通”货物争议手册，制作“绿通”争议产品二维码，司乘通过扫码查询货物是否属于“绿通”产品。三是设置“绿通”专用通道和普通收费车道，设置“绿通”复查点，保障车辆快速通行。四是加强联动联动，与地方政府、高速交警、交通执法部门召开保通保畅工作联席座谈会，商讨堵车应对措施。

截至8月10日24时，干杉收费站2022年共计减免“绿通”车辆71550台次。下一阶段，干杉收费站将继续致力于保障粮油蔬菜等重要生活物资运输畅通，守护湖南人民的“菜篮子”。（长沙分公司）

张家界西收费站：守好张家界“西大门”

由张家界市承办的湖南首届旅游发展大会即将开幕。作为张家界“西大门”的张家界西中心收费站，多措并举助力张家界旅游复苏。配合更新改造工作，收费现场环境焕然一新。

收费站对收费现场墙面、顶面，安全岛等设施进行重新油漆粉刷、翻新地砖、更换顶棚射灯等更新改造工作。同时，收费站定期组织对收费岗亭、标志标牌等设施擦洗，清除卫生死角，及时清理绿化带、边沟杂草、垃圾。着力提高服务水平，塑造张家界“西大门”形象。收费站“路灯”志愿者积极参加张家界分公司组织的紧急医学救援培训、志愿服务培训，有效提高服务水平、现场救护能力。定期开展学习培训，对收费一线日常服务质量进行细节打磨，对文明用语、礼仪姿势等进行强化训练。全力保障收费运营安全，实现路地共赢。收费站定期组织开展安全生产隐患排查，对收费现场设备、用电、消防等进行安全检查，确保收费设备正常运转。（张家界分公司）

创新超越 未来可期 湖南高速服务区公司以实干谱新篇

湖南高速服务区经营管理有限公司（以下简称“服务区公司”）成立至今，秉承集团公司“守·创”文化企业精神，一路披荆斩棘、开拓创新，不断完成新要求、不断刷新成绩单、不断取得新进展，力争做新发展格局的“探路者”，改革进程中的“攀登者”，以“实干”谱写新篇章。

新使命 新愿景

在集团公司党委的领导下，服务区公司紧紧贯彻落实省委、省政府和省国资委关于集团公司高质量转型发展要求，积极主动作为，真抓实干，以“一年打基础、两年出效益、三年大发展”为工作目标，致力于整体提升服务区形象和服务水平，力争成为省内规模最大、效益最优、专注于服务区业态科学可持续发展的国有大型企业。

目前，服务区公司现经营管理高速公路服务区13对；自营加油站22座，充电站102座，便利店10间。随着湖南高速公路深化改革迈入新征程，服务区公司作为集团产业经营板块排头兵，将持续开拓创新，凭初心起步、怀抱负前行，立志助力湖南高速换挡升级、提升实力、创造价值，致力于将公司打造成为湖南省高速公路服务区标准

新需求 新作为

在开拓能源市场的同时，服务区公司于2020年8月在长沙西服务区开始投运第一对充电站。按照湖南高速集团“规划引领、科学布局、适度超前、有序建设”的原则，湖南高速服务区公司依托市场、创新机制、快速谋划布局服务区充电桩基础设施建设，将建成“开放通用、标准统一、布局合理、智能高效、保障有力”的高速充电基础设施体系，有效解决广大司乘人员渴望在高速服务区便捷充电的强烈诉求。

截至目前，公司已建成投运51对服务区充电站，342个充电车位，实现湖南高速服务区充电桩基本成网。湖南境内，G4京港澳高速15.5对服务区实现充电桩全覆盖，G60沪昆高速10对服务区、G5513长张高速4对服务区，G56杭瑞高速6对、G65包茂高速5对、G72泉南高速5对和G76厦蓉高速4对服务区，实现充电桩高密度布局。此外，省内精品旅游线路桃花源、大围山、芙蓉镇、袁山、茅岩河等服务区，充电站满足了省内精品旅游景点的充电需求。

抢抓机遇、乘势而上，服务区公司着力打造“湖南高速充电一张网”，构建覆盖范围更广、服务网络

管理制度的。

新窗口 “心”服务

在湖南高速服务区里有着这样一群人，他们长期驻守在服务区各岗位一线，在平凡的岗位上砥砺前行，靠着心底最无私的奉献和最坚强的信念，用汗水和智慧为高速公路过往出行大众提供最优质、最温暖的服

务。岗位虽然平凡，但高速服务区人“身手不凡”，加油、卸油、打扫卫生、疏导车辆、安全检查、帮扶咨询……司乘的需求在哪，他们就出现在哪，他们用实际行动践行着“我为群众办实事”活动要求，以“人民群众美好出行”为奋斗目标，内强素质、外树形象，团结协作、真诚服务，用心、用情保障湖南高速服务区各处的安全、整洁和稳定。

跑出发展“加速度”，锚定发展“增长极”，打出发展“特色牌”，服务区公司在遵从集团“守创”企业文化的基础上，做强创新“引擎”，做大创新“主体”，做优创新“生态”，结合公司发展实际，做好“国企担当、优质服务、地方振兴、创造效益”四篇文章，按照“打造国内一流综合性服务区经营企业”的发展战略目标，不断满足公众美好出行的多元化、个性化需求。（服务区公司）

为智慧高速嵌入加“数”键 湖南高速公路收费稽核业务发展侧记

2019年12月31日，中国高速公路信息化建设迎来一个划时代节点。这一天晚上，交通运输部在线上举行取消全国高速公路省界收费站工程并网切换仪式。2020年1月1日0时起，全国29个联网省份的487个高速公路省界收费站全部取消，高速公路“一张网”联网运营大幕由此拉开。

在“省界撤站”这样一场里程碑式的交接中，收费稽核的接力棒由“传统人工”交到了“新兴技术”的手里，基于AI+大数据技术打造的智能稽核系统登上历史舞台。期间，湖南省高速公路集团有限公司早早地踏准数字化变革的巨浪，按下收费稽核加“数”键，为高速公路“一张网”运营时代描摹生动注脚。

借力AI，从“一张网”中蹚出创新路

道路通，百业兴。日益密集的高速交通网，为地方经济发展带来了滚滚红利，也加速了高速公路收费模式的迭代。这个过程里，湖南高速公路收费稽核工作难度越来越大。在以人工为主的传统收费稽核模式中，“发现”和“取证”两座大

山更是难以翻越。

立足“一张网”收费新形势，湖南省高速公路集团有限公司率先找到变革拐点。2020年，湖南省高速公路集团有限公司以“省界撤站”为契机，以AI、大数据等创新技术为轴，在全省范围内组织部署AI收费稽核系统，并与AI稽核系统开发技术单位拓维信息共同打造“高速稽核联合运营”创新模式，掀开了高速公路收费稽核工作的质变新篇章。

AI收费稽核系统在全省高速公路的扩围试点，可以说为湖南高速公路收费稽核工作打通了“力不能及”的最后一公里。

积极谋变，为收费稽核嵌入加“数”键

依托AI收费稽核系统和联合运营模式的共同助力，湖南省高速公路集团有限公司各分公司打逃稽核率显著提升，接连撤出多个隐匿已久的逃费“老司机”，全省高速公路迅速掀起一波“打逃”浪潮。

“一张网”时代，AI收费稽核系统和联合运营模式就像两枚紧密咬合的齿轮，一旦开始运转，便将

牵引高速收费稽核工作走向新的发展阶段。从首次试点到全省范围铺开，在“技术+运营”双齿轮拉动之下，湖南省高速公路集团有限公司已通过AI收费稽核系统累计发现疑似偷逃通行费金额超过6758万元，成功追缴通行费金额达2742万元。

正是源于内部对数字趋势的准确把握、对数据价值的深刻认识，湖南省高速公路集团有限公司沿着自身数字化发展脉络，走出了一条以AI、大数据等创新技术破解传统收费稽核业务壁垒的“智慧”之路。在湖南高速所打造的这套智慧稽核体系中，智慧洞察、路径拟合、费用测算、业务闭环四大板块各司其职，持续推动AI收费稽核系统在偷逃费稽核、多路径对比、稽核结论生成、结案归档等方面发挥强大算力，最终形成“看好车、抓路径、算好费、闭环优化”的完整稽核链条。

湖南高速公路收费稽核业务之所以能在短短两年间取得如此成果，归根结底是其真正实现了“人智”与“技术”的互相成就。一方面，AI收费稽核系统上线以来，全省高速公路收费稽核效率大幅提高、堵漏增收成效显著，这

（省高速公路联网收费中心）